

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE
BIOSYS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 2018-05-25

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. OWH mają zastosowanie do umów sprzedaży towarów i/lub usług zawieranych przez Biosys spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dawniej Systemy Biometryczne Biosys s.c.) z siedzibą w Suchej Beskidzkiej, osiedle Na Stawach 6/24 (34-200 Sucha Beskidzka), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000693036, NIP 5521667821, REGON 120604950, kapitał zakładowy w wysokości 50.000,00 złotych (pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100 zwaną w dalszej części (Sprzedający lub Sprzedawca) z kontrahentami (Kupujący) zawierającymi te umowy w ramach prowadzonej przez nich działalności gospodarczej lub zawodowej.
2. Kupujący przed złożeniem zamówienia winien dostarczyć Sprzedającemu kopie dokumentów potwierdzających jego status jako przedsiębiorcy (osoby fizycznej, osoby prawnej, jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącej działalność gospodarczą lub zawodową) w formie odpisu z KRS lub wyciągu z CEIDG, a także powiadomić o wszelkich zmianach w zakresie jego statusu przedsiębiorcy.
3. Sprzedaż towarów i/lub usług nie następuje na rzecz osób fizycznych – konsumentów w rozumieniu K.c., w związku z czym OWH nie mają zastosowania do konsumentów.
4. OWH są udostępnione na witrynie internetowej www.biosys.pl w sposób umożliwiający ich skopiowanie, w celu przechowywania i odtwarzania. Na życzenie Kupującego mogą być przesłane na jego adres w formie elektronicznej lub papierowej.
5. Podpisanie umowy lub złożenie przez Kupującego zamówienia oznacza przyjęcie i akceptację OWH bez zastrzeżeń. W razie sprzeczności pomiędzy treścią OWH, a treścią zawartej przez strony umowy, wiążąca jest umowa. Zmiana, postanowienia dodatkowe lub wyłączenie OWH wymagają odrębnej umowy stron zawartej pod rygorem nieważności w formie pisemnej.
6. W przypadku, gdy Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedającym i OWH zostały przyjęte przez Kupującego w trybie wskazanym w ustępie 5 powyżej przyjmuje się, że będą one stosowane w ciągu całego czasu pozostawania w stałych stosunkach handlowych przez strony, jednak nie dłużej niż do czasu opublikowania na stronie internetowej nowych OWH.
7. Towary będące przedmiotem sprzedaży przeznaczone są do realizacji kontroli dostępu, rejestracji czasu pracy, rejestracji pracy wartowników i innych z dziedziny elektronicznej ewidencji, kontroli i systemów zabezpieczeń. Szczegółowe przeznaczenie, opis funkcjonalności i sposób użytkowania towaru jest udostępniany na wyraźne życzenie Kupującego.
8. Sprzedający zaznacza, że w przypadku produktów elektronicznych nie można wykluczyć pojawienia się nieprawidłowości w przetwarzaniu danych wprowadzanych do systemu, a ponadto, że nie jest on w stanie zweryfikować poprawności wprowadzanych przez Kupującego danych. Z tego względu poprawność wszystkich danych wprowadzanych do systemu oraz poprawność działania winna być weryfikowana przez Kupującego.
9. Kupujący zobowiązany jest do weryfikacji przydatności zamawianego towaru i/lub usługi dla zamierzonego przez siebie zastosowania.
10. Znak słowno-graficzny „BioSys” jest znakiem towarowym Sprzedającego, a Kupujący upoważniony jest do używania tego znaku w sposób zgodny z prawem. W szczególności Kupujący nie jest uprawniony do modyfikowania, usuwania i zasłaniania tego znaku towarowego umieszczonego na towarze zakupionym od Sprzedającego.
11. OWH nie reguluje spraw związanych z udzieleniem przez Sprzedającego licencji na produkty i programy komputerowe, których jest właścicielem, ani też żadnych spraw związanych z przenoszeniem autorskich praw majątkowych do takich produktów lub programów czy też praw z nimi związanych.

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Wszelkie informacje handlowe o charakterze reklamowym i marketingowym niezależnie od ich formy nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
2. Do zawarcia umowy dochodzi poprzez podpisanie przez obie strony wspólnie wynegocjowanego tekstu umowy bądź w przypadku złożenia, uzgodnienia i przyjęcia oferty Sprzedającego, na zasadach określonych w ustępach 4 - 8 poniżej. Każda oferta przygotowana przez przedstawiciela firmy BioSys opatrzona jest numerem oferty, datą jej przygotowania oraz terminem ważności oferty. Numer oferty jest kluczowym znacznikiem, na który należy się powołać przy wszystkich kontaktach ze Sprzedającym.
3. Umowa zawarta poprzez podpisanie przez obie strony wspólnie wynegocjowanego tekstu umowy obowiązuje od dnia podpisania umowy bądź od innego terminu wskazanego w tej umowie przez strony.
4. Zawarcie umowy poprzez złożenie, uzgodnienie i przyjęcie oferty wymaga, by Kupujący każdorazowo złożył Sprzedającemu pocztą elektroniczną zamówienie określające numer oferty i wariant, jeśli oferta przedstawiała kilka wariantów do wyboru.
5. Przyjmuje się, że zamówienie jest złożone i podpisane przez osobę upoważnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego. Zapisy art. 9 ust. 2 OWH stosuje się odpowiednio.
6. Zawarcie umowy poprzez złożenie, uzgodnienie i przyjęcie oferty następuje z chwilą niezwłocznego przestania, nie dłużej niż w ciągu 5 dni roboczych, potwierdzenia przyjęcia wszystkich warunków wskazanych w zamówieniu, a w szczególności wariantu oferty, zakresu i warunków płatności przez osobę upoważnioną do reprezentowania Sprzedającego pocztą elektroniczną. Zapisy art. 9 ust. 2 OWH stosuje się odpowiednio.
7. Kupujący bez zgody Sprzedającego nie może anulować lub zmienić prawidłowo potwierdzonego zamówienia.
8. Wszelkie zmiany warunków zamówienia dla swojej ważności wymagają zachowania procedury wskazanej w niniejszym artykule.
9. W przypadku wskazanym w art. 6 § 4 do zawarcia umowy dochodzi z chwilą otrzymania przez Sprzedającego potwierdzenia zamówienia zawierającego aktualną cenę zamówionego towaru i/lub usługi.
10. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za skutki błędów popełnionych w treści zamówienia złożonego przez Kupującego.
11. Kupujący nie może dokonać bez pisemnej zgody Sprzedającego cesji praw wynikających z zawartej umowy sprzedaży towarów i/lub usług na rzecz osób trzecich.

III. TERMINY REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Termin realizacji zamówienia rozpoczyna swój bieg z dniem wskazanym w umowie lub potwierdzeniu zamówienia.
2. Terminy dostawy i/lub realizacji zamówienia oraz inne warunki sprzedaży mogą ulec zmianie, także po złożeniu przez Kupującego zamówienia towaru i/lub usług, w szczególności na skutek siły wyższej i innych okoliczności niezależnych od Sprzedającego, oraz na skutek zmiany sytuacji rynkowej i aktualnych warunków handlowych związanych między innymi ze stosunkami Sprzedającego z podmiotami współpracującymi w zakresie wykonywania przez Sprzedającego umów. O zmianie terminu dostawy i/lub realizacji zamówienia oraz innych warunków sprzedaży Kupujący zostanie niezwłocznie poinformowany.

IV. DOSTAWA, ODBIÓR TOWARU I/LUB USŁUGI, REKLAMACJE

1. Odbiór towaru następuje w magazynie Sprzedającego, na koszt i ryzyko Kupującego.
2. W przypadku, gdy przewóz zamówionego towaru organizuje Kupujący, wybrany przez niego przewoźnik musi zostać przed wysyłką zgłoszony do Sprzedającego oraz przez niego zaakceptowany. Koszt przewozu pokrywa Kupujący. W przypadku braku porozumienia co do sposobu dostarczenia towaru, jego wybór należy do uznania Sprzedającego.
3. Przyjmuje się, że dostawa towaru jest wykonana z chwilą przekazania go Kupującemu lub przewoźnikowi przez niego wskazanemu. Ryzyko przypadkowej utraty, uszkodzenia, zniszczenia lub pogorszenia jakości towaru przechodzi na Kupującego w momencie odbioru w magazynie lub przekazania przewoźnikowi.
4. Kupujący zobowiązany jest odebrać zamówiony towar i/lub usługę. Nieodebranie towaru i/lub usługi nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania zapłaty całej ceny. Wszelkie koszty poniesione przez Sprzedającego wskutek nieodebrania przez Kupującego towarów w uzgodnionym terminie w tym utrata korzyści refakturowane będą na Kupującego.
5. W chwili odbioru przesyłki organizowanej przez Sprzedającego Kupujący jest zobowiązany w obecności kuriera do dokładnego sprawdzenia stanu opakowania zewnętrznego. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego zewnętrznego uszkodzeń przesyłki lub zastrzeżeń co do ilości dostarczonego towaru lub zawartości przesyłki, Kupujący powinien sporządzić w obecności kuriera protokół szkody uwzględniający opis i zdjęcia przesyłki. Z dwóch jednakowych egzemplarzy podpisanych przez kuriera jeden należy wysłać do Sprzedającego drugi zostaje u Kupującego. W takim przypadku towar wraca do Sprzedającego celem uruchomienia procedury reklamacyjnej z przewoźnikiem.
6. Kupujący może zgłosić Sprzedającemu w ciągu 3 dni od daty otrzymania towaru reklamację ilościową. W przypadku jej uwzględnienia Sprzedający uzupełni ilość towaru w najbliższym możliwym terminie, na własny koszt.
7. Zamówienie, w którym Sprzedający wykonuje usługi na rzecz Kupującego:
 - a) Realizowane będzie w oparciu o aktualnie obowiązujące Warunki wykonania prac instalacyjno-wdrożeniowych oraz Warunki wykonania prac montażowych, zwane dalej Warunkami. Na życzenie Kupującego Sprzedający udostępni w dowolnym momencie, w szczególności przed dokonaniem zamówienia, obecnie obowiązujące Warunki. W przypadku braku żądania Kupującego, Warunki te zostaną udostępnione Kupującemu przed rozpoczęciem usługi Wdrożenia lub montażu systemu z inicjatywy Sprzedającego.
 - b) zakończenie prac potwierdzone będzie sporządzeniem Protokołu Odbioru. Protokół Odbioru będzie sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
 - c) Odbiór Przedmiotu Zamówienia dokonywany jest w miejscu dostawy / montażu lub zdalnie w zależności od charakteru prac:
 - a. Sprzedający informuje w systemie HelpDesk BioSys o gotowości przekazania Przedmiotu Zamówienia i wskazuje Dzień Gotowości do jego przekazania
 - b. Kupujący wskazuje w systemie HelpDesk BioSys Dzień Odbioru Przedmiotu Zamówienia, jako dowolny Dzień Roboczy następujący w terminie siedmiu dni (7 dni) od Dnia Gotowości do przekazania Przedmiotu Zamówienia przez Sprzedającego
 - c. Kupujący zobowiązuje się dokonać odbioru w celu sprawdzenia zgodności dostarczonego Przedmiotu Zamówienia w terminie wskazanym w punkcie powyżej.
 - d) W przypadku wskazania przez Kupującego niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Zamówienia, usterki wpisuje się do Protokołu Odbioru w formie uwag lub zastrzeżeń z uzasadnieniem uwzględniającym szczegółowy opis usterki, jej charakter, formę oraz jej niezgodność z treścią realizowanego Przedmiotu Zamówienia ze wskazaniem konkretnego zapisu Umowy/Oferty. Sprzedający odniesie się do wskazanych przez Kupującego uwag lub zastrzeżeń w terminie 14 dni. W przypadku ich akceptacji Sprzedający ustali termin ich usunięcia. W razie odrzucenia wskazanych uwag lub zastrzeżeń Sprzedający przedłoży Kupującemu szczegółowe uzasadnienie podjętej decyzji;
 - a. W przypadku odrzucenia wskazanych przez Kupującego uwag lub zastrzeżeń bądź po usunięciu zaakceptowanych usterek wskazanych w Protokole Odbioru Sprzedający jednostronnie wskazuje w systemie HelpDesk BioSys Dzień Gotowości do przekazania Przedmiotu Zamówienia, zaś Kupujący rozpoczyna ponownie procedurę Odbioru Przedmiotu Zamówienia realizowanego zgodnie z zapisami niniejszego artykułu.
 - e) Jeżeli Kupujący pozostaje w opóźnieniu:
 - a. we wskazaniu w systemie HelpDesk BioSys Dnia Odbioru Przedmiotu Zamówienia lub;
 - b. w odbiorze Przedmiotu Zamówienia lub;
 - c. w przekazaniu Sprzedającemu podpisanego przez Kupującego Protokołu Odbioru powyżej siedmiu dni (7 dni) od wskazane go przez Sprzedającego Dnia Gotowości, bądź odmówi podpisania Protokołu Odbioru, przekazanie Przedmiotu Zamówienia uznaje się za skuteczne i bezusterkowe z dniem wskazanym przez Sprzedającego jako Dzień Gotowości, zaś Sprzedający jest uprawniony do jednostronnego dokonania odbioru i sporządzenia Protokołu Odbioru.

V. PRZEJŚCIE RYZYKA I ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

1. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą przekazania towaru przewoźnikowi lub Kupującemu, najpóźniej jednak z chwilą opuszczenia przez towar magazynu Sprzedającego.
2. Wszelkie dostawy i świadczenia Sprzedającego dokonywane są z zastrzeżeniem prawa własności zgodnie z treścią art. 589 kodeksu cywilnego. Dostarczony towar (w dalszej części „towar zastrzeżony”) pozostaje własnością Sprzedającego do momentu pełnej zapłaty należności wynikającej z wystawionej przez Sprzedającego faktury sprzedaży tego towaru.
3. Do czasu przeniesienia własności na Kupującego, Kupujący zobowiązany jest do należytego obchodzenia się z towarem zastrzeżonym i zabezpieczenia go na własny koszt, w tym w szczególności na wypadek pożaru zalania, kradzieży, zniszczenia lub uszkodzenia.
4. Kupujący nie jest uprawniony bez wcześniejszej pisemnej wyrażonej zgody Sprzedającego do rozporządzania towarem zastrzeżonym, ustanawiania zastawu, przewłaszczania na zabezpieczenie ani też obciążania w inny sposób towaru zastrzeżonego. W przypadku ingerencji osób trzecich, w szczególności skierowania egzekucji w stosunku do towaru zastrzeżonego, Kupujący zobowiązany jest wskazać na prawo własności Sprzedającego.
5. Kupujący ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Sprzedającego o prowadzeniu przeciwko Kupującemu postępowania egzekucyjnego w trakcie którego towar zastrzeżony może ulec zajęciu przez organ egzekucyjny oraz udzielić Sprzedającemu wszelkiej pomocy niezbędnej do ochrony jego praw. Kupujący ponosi wszelkie koszty ochrony, przysługującego Sprzedającemu prawa własności.
6. W przypadku naruszenia przez Kupującego umowy, w szczególności w przypadku opóźnienia w zapłacie, Sprzedający uprawniony jest do odstąpienia od umowy oraz żądania natychmiastowego zwrotu towaru zastrzeżonego oraz do zabezpieczenia towaru zastrzeżonego przed dalszym użytkowaniem przez Kupującego wszelkimi dostępnymi środkami technicznymi i informatycznymi. Na wezwanie do zwrotu towaru zastrzeżonego Kupujący zobowiązany jest towar ten Sprzedającemu wydać.
7. Wystąpienie z żądaniem zwrotu towaru zastrzeżonego pozostaje bez wpływu na ważność zawartej umowy i nie oznacza odstąpienia od umowy, chyba, że Sprzedający złoży wyraźne pisemne oświadczenie o odstąpieniu.
8. Kupujący pokryje wszelkie koszty poniesione przez Sprzedającego związane ze zwrotem towaru zastrzeżonego lub z zabezpieczeniem towaru zastrzeżonego przed dalszym użytkowaniem przez Kupującego oraz koszty związane z ponownym przekazaniem zakupionego towaru Kupującemu.

VI. CENA I ZASADY PŁATNOŚCI

1. Sprzedaż towarów i/lub usług następuje w/g cen obowiązujących na dzień potwierdzenia zamówienia objętych cennikiem Sprzedającego. W przypadku nie objęcia cennikiem towaru i/lub usługi objętej danym zamówieniem lub w przypadku personalizacji towaru na indywidualne potrzeby Kupującego sprzedaż następuje w/g wskazanych w przyjętej przez Kupującego ofercie, która została kolejno potwierdzona przez Sprzedającego.
2. Wskazane w cenniku lub wskazane w przyjętej przez Kupującego treści oferty ceny obowiązują wyłącznie dla realizacji danego zamówienia, chyba, że strony pisemnie uzgodnią co innego.
3. Wszystkie ceny ustalone i udostępnione przez Sprzedającego są cenami netto obowiązującymi w magazynie Sprzedającego, EXW Kraków (INCOTERMS 2000). Nie obejmują w szczególności kosztów opakowania towaru i przygotowania go do wysyłki.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen określonych w cenniku w przypadku zmian kursów walut i innych czynników kształtujących cenę. W takim przypadku Kupujący zostanie poinformowany w potwierdzeniu zamówienia o aktualnej cenie zamówionego towaru i/lub usługi.
5. Formą płatności jest przelew bankowy na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany na fakturze. Koszty obrotu bankowego ponosi wyłącznie Kupujący.
6. Obowiązują terminy i inne warunki płatności uzgodnione w ramach oferty i potwierdzone w zamówieniu.
7. Chwilą zapłaty ceny jest wpływ środków pieniężnych na konto Sprzedającego.
8. W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny Sprzedający ma prawo naliczyć odsetki maksymalne i jednostronnie wstrzymać dostawę towaru i/lub świadczenie usług do czasu uregulowania całej ceny powiększonej o należne odsetki maksymalne liczone za okres opóźnienia w zapłacie.
9. Wyłącza się możliwość dokonywania przez Kupującego potrąceń wierzytelności z należnościami wynikającymi z zawartych ze Sprzedającym umów.
10. Faktury VAT mogą być przesyłane do Kupującego w formie elektronicznej, na co Kupujący składając zamówienie wyraża akceptację, chyba że porozumienie między Kupującym a Sprzedającym stanowi inaczej.
11. W przypadku opóźnienia w dokonaniu przez Kupującego płatności, Sprzedawca jest uprawniony do wstrzymania dalszych dostaw zamówionych przez Kupującego towarów i/lub świadczenie usług, oraz według swojego uznania do żądania natychmiastowej zapłaty wszystkich należności, także tych, których termin zapłaty został odroczonej oraz przedpłat na należności jeszcze niewymagalne, albo żądania ustanowienia przez Kupującego odpowiedniego zabezpieczenia.
12. W przypadku nie dokonania przez Kupującego zapłaty, przedpłaty lub nie ustanowienia odpowiedniego zabezpieczenia w wyznaczonym przez Sprzedawcę terminie, Sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od wszystkich zawartych z Kupującym umów sprzedaży oraz żądania odszkodowania obejmującego zarówno rzeczywistą stratę jak i utracone korzyści.

VII. GWARANCJA

1. Sprzedający, udziela gwarancji Kupującemu, na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży towaru, zwanego dalej również *Produkt*em (data wystawienia protokołu przekazania Produktu lub w przypadku braku protokołu, data wystawienia faktury Vat) na zasadach określonych w art. 7 ust. 2 - 13 oraz zasadach ogólnych wynikających z Art. 577 – 581 Kodeksu cywilnego. Jednocześnie uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kupującego do domagania się zwrotu zysków utraconych oraz wyrównania strat powstałych w związku z awarią Produktu.
2. Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji na działanie Produktu, stanowiącego przedmiot sprzedaży („Produkt”) zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi oraz specyfikacji urządzeń.

3. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę Produktu z wykrytą wadą fizyczną. Przez Produkt z wykrytą wadą fizyczną rozumie się Produkt, który nie spełnia podstawowych funkcji opisanych w specyfikacji lub instrukcji obsługi danego Produktu ze względu na uszkodzenie, a przyczyna tej usterki wynika z wewnętrznych właściwości Produktu.
 4. Gwarancja nie dotyczy wad spowodowanych na skutek:
 - a. wad projektowych dzieła lub wad innych części i konstrukcji dzieła, do których produkcji towary zostały użyte;
 - b. niewłaściwego używania towarów niezgodne z ich przeznaczeniem i właściwościami;
 - c. niewłaściwego doboru towaru przez Kupującego do konstrukcji dzieła;
 - d. niewłaściwego, sprzecznego z instrukcją lub wskazówkami Sprzedającego przemieszczania, magazynowania, przechowywania, konserwacji lub montażu towarów;
 - e. nieprzestrzegania obowiązujących norm technicznych, przepisów i procedur przy wykorzystywaniu towarów;
 - f. zmian, przeróbek, napraw towarów przeprowadzanych przez inną osobę niż Sprzedający lub osobę upoważnioną przez Sprzedającego;
 - g. uszkodzenia towarów z powodu nieodpowiedniego przewożenia towarów przez inne osoby niż Sprzedający;
 - h. uszkodzenia towarów przez osoby trzecie lub na skutek okoliczności, za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności;
 - i. niewłaściwej obsługi, nieodpowiedniego obchodzenia się, używania nieodpowiednich akcesoriów, nieodpowiedniej instalacji;
 - j. niewłaściwego użytkowania towaru, z uwzględnieniem warunków pracy podanych w instrukcji i specyfikacji;
 - k. działania cieczy na elementy elektroniczne towaru (np. korozja, rdza).
5. Gwarancja nie obejmuje również uszkodzeń Produktu powstałych na skutek: pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, uszkodzeń termicznych, chemicznych, zanieczyszczenia lub innych kłęg żywiolowych.
 6. W przypadku dołączanego oprogramowania (o ile jest dostępne) gwarancja obejmuje jedynie nośnik. Oprogramowanie jest licencjonowane.
 7. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Polski.
 8. Dostarczenie sprzętu do Serwisu:
 - a) Kupujący zobowiązany jest przesać zgłoszenie gwarancyjne do Sprzedawcy poprzez System Zgłoszeń Serwisowych - BioSys Helpdesk, funkcjonujący pod adresem internetowym: www.serwis.biosys.pl. W przypadku braku możliwości wykonania zgłoszenia poprzez BioSys Helpdesk, zgłoszenie gwarancyjne należy przesać w formie pisemnej na adres korespondencyjny serwisu Sprzedawcy („Serwis”).
 - b) Gwarantowany czas reakcji serwisowej i podjęcia działań celem rozwiązania przedmiotu zgłoszenia serwisowego wynosi do 30 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia gwarancyjnego przez Sprzedawcę. Możliwe jest zawarcie dodatkowej umowy serwisowej, w ramach której ustalone zostaną inne, skrócone czasy reakcji.
 - c) Sprzedawca w odpowiedzi na zgłoszenie gwarancyjne określa formę dostarczenia Produktu do Serwisu, w zależności od formy w jakiej realizowane było zamówienie oraz decyzji Sprzedawcy:
 - a. Zamówienie i sprzedaż wysyłkowa Kupujący zobowiązany jest do dostarczenia towaru do Serwisu na własny koszt – osobiście lub wysyłkowo;
 - b. Zamówienie i odbiór osobisty Kupujący zobowiązany jest do dostarczenia Produktu do Serwisu na własny koszt – osobiście lub wysyłkowo;
 - c. W przypadku, gdy Produkt był montowany w siedzibie Kupującego, Kupujący odsyła Produkt do Serwisu na koszt Sprzedawcy albo Produkt serwisowany jest w siedzibie Kupującego. Decyzję w tym zakresie podejmuje Sprzedawca po uprzednim przeprowadzeniu zdalnej diagnozy. Kupujący zobowiązuje się udostępnić zdalne połączenie po protokole TCP/IP, z wykorzystaniem narzędzi diagnostycznych Sprzedawcy, do Produktu objętego zgłoszeniem gwarancyjnym oraz systemu w tym licencji oprogramowania, w ramach którego Produkt pracuje lub jest wykorzystywany.
 - d) Jeśli Serwis uzna gwarancję za zasadną i spełniającą wszystkie wymagania określone niniejszą Umową, po wykonanej naprawie Sprzedawca odsyła Produkt na swój koszt do Kupującego, na adres podany w zgłoszeniu gwarancyjnym. Zakończenie naprawy potwierdza sporządzony przez Serwis protokół informacyjny zawierający opis przeprowadzonych napraw.
 - e) Sprzedawca zobowiązany jest do wykonania naprawy w terminie do 30 dni roboczych od daty dostarczenia Produktu do siedziby Sprzedawcy albo przystąpienia przez Sprzedawcę do naprawy Produktu w siedzibie Kupującego w przypadku określonym w pkt. 8 podpunkt: c) lit. c powyżej. W przypadku, gdy niemożliwe jest dotrzymanie terminu wskazanego w pkt. 8 podpunkt: e) ze względów niezależnych od Sprzedawcy, termin może zostać przez Sprzedawcę wydłużony o 30 dni roboczych.
 - f) Jeśli Produkt posiada wady lub usterki uniemożliwiające jego naprawę lub poprawne funkcjonowanie, Sprzedawca zobowiązany jest do wymiany uszkodzonego Produktu na nowy z zastrzeżeniem pozostałych zapisów niniejszej Umowy.
 - g) Przy wymianie Produktu na nowy, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia kosztów brakujących lub uszkodzonych elementów przez Kupującego. W przypadku gdy nie ma możliwości wymiany Produktu na nowy, Kupujący może ubiegać się o zwrot kwoty wydanej na Produkt, pomniejszonej o koszty brakujących lub uszkodzonych elementów.
 - h) W przypadku, gdy awaria nastąpi w skutek niewłaściwego użytkowania Produktu lub po upływie okresu gwarancyjnego, możliwe jest serwisowanie Produktu przez Sprzedającego. Usługa serwisowa ma w takim przypadku charakter odpłatny i jest wyceniana indywidualnie przez Sprzedającego.
 - i) W przypadku, gdy Produkt zostanie wysłany do Sprzedawcy jako niesprawny i po weryfikacji Serwisu nie zostaną stwierdzone wskazane usterki, Produkt zostanie odesłany do Kupującego na jego koszt z dodatkowym naliczeniem od Kupującego opłaty za wykonanie usługi ekspertyzy serwisowej w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych) netto. Kupujący powinien podać adres zwrotny do wysyłki Produktu. W razie braku podania adresu zwrotnego, Sprzedawca uprawniony jest do wysłania Produktu na adres zgodny z ostatnio wystawioną fakturą Vat dla Kupującego.
 9. Serwis Produktu zostanie wykonany w ramach gwarancji tylko wtedy, gdy spełnione zostaną następujące warunki:
 - a) Produkt objęty zgłoszeniem gwarancyjnym będzie zawierać wszystkie elementy z którymi został dostarczony Kupującemu.

- b) Wraz Produktem musi zostać również dostarczony opis uszkodzeń (w szczególności określenie, kiedy i w jakich okolicznościach dana usterka występuje); opis taki winien być jak najbardziej dokładny, co przyczyni się do szybszego zrealizowania zgłoszenia. W przypadku braku załączenia opisu uszkodzeń Serwis zastrzega sobie prawo odmowy wykonania naprawy Produktu i odesłania Produktu do Kupującego na jego koszt. Kupujący powinien podać adres zwrotny do wysyłki Produktu. W razie braku podania adresu zwrotnego, Sprzedawca uprawniony jest do wysłania Produktu na adres zgodny z ostatnią wystawioną fakturą Vat dla Kupującego. Serwis ma prawo zażądać od podmiotu dokonującego zgłoszenia gwarancyjnego dokumentu zakupu lub protokołu przekazania Produktu, jeżeli oznaczenia na dokumencie gwarancyjnym budzą wątpliwości Serwisu.
- c) W przypadku wysyłki Produktu do Sprzedawcy bez odpowiedniego zabezpieczenia, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia przesyłki lub przyjęcia warunkowego. Produkt musi być zapakowany w sposób umożliwiający bezpieczny transport. Dopuszczalne jest zastosowanie opakowania zastępczego, jednak w każdym przypadku musi ono gwarantować odpowiednią ochronę podczas transportu.
- d) Produkt musi być zabezpieczony plombą gwarancyjną. W przypadku, gdy plomba jest zerwana, nieczytelna lub widoczne są ślady ingerencji w wewnętrzne elementy Produktu, Produkt nie podlega gwarancji.
- e) Jeżeli Produkt nie posiada pełnego wyposażenia (wszelkie kable, sterowniki, przejściówki) nie będzie możliwa wymiana takiego Produktu na nowy ani korekta dokumentu zakupu i zwrot kwoty za zakupiony Produkt. W takim przypadku możliwe jest jedynie podejmowanie przez Serwis działań zmierzających do usunięcia wady („naprawa do skutku”).
10. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu gwarancji ogranicza się do wskazanego powyżej okresu obowiązywania gwarancji i jest ograniczona do wartości towaru ustalonej według ceny detalicznej sugerowanej przez Sprzedawcę z dnia zakupu i nie obejmuje prawa do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami urządzenia, w szczególności nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasowy brak możliwości korzystania z towaru, niewygodę oraz związane z wystąpieniem z roszczeniami gwarancyjnymi, niedogodności lub koszty. Sprzedający nie odpowiada za szkody wyrządzone przez uszkodzony lub wadliwy towar.
11. Na podstawie art. 558 K.C. odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady zostaje wyłączona.
12. Przywoływane w dokumentach handlowych specyfikacje materiałowe, atesty lub wyniki badań nie stanowią zapewnienia co do jakości towaru i/lub usług. Zastrzeżenie to dotyczy także publikacji lub publicznych wypowiedzi Sprzedającego odnoszących się do jakości towaru. Wiążąca jest oferta złożona pisemnie.

VIII. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność deliktowa i kontraktowa Sprzedającego wobec Kupującego i osób trzecich zostaje wyłączona, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów Kodeksu cywilnego.
2. Odpowiedzialność Sprzedającego wobec Kupującego i osób trzecich za ewentualne szkody, które mogłyby być wyrządzone nieумыślnie lub умыślnie zostaje ograniczona do jednostkowej ceny towaru, który wywołał szkodę - uwidocznioną na fakturze Sprzedającego. Odpowiedzialność ta nie obejmuje także prawa do domagania się zwrotu utraconych korzyści, ani odpowiedzialności za szkody pośrednie.
3. Sprzedający nie odpowiada w szczególności za szkody spowodowane nieodpowiednią lub niefachową eksploatacją, nieprawidłowym montażem lub uruchomieniem przez Kupującego bądź osoby trzecie, normalnym zużyciem, nieprawidłowym lub niedbałym użytkowaniem, a w szczególności za następstwa niefachowych przeróbek, podjętych bez zgody Sprzedającego lub prace naprawcze przeprowadzane przez Kupującego lub osoby trzecie.
4. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za braki funkcjonalne towaru, wynikające ze złego doboru urządzeń lub z niewłaściwego zaprojektowania systemu, instalacji przez Kupującego, który to przed dokonaniem zakupu winien dokładnie zapoznać się i zweryfikować czy funkcjonalności oferowane przez towar Sprzedającego odpowiadają jego potrzebom.
5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia osób trzecich wynikłe w związku z korzystaniem przez Kupującego z towaru, ani za korzystanie z towaru przez nieuprawnione osoby trzecie, na szkodę Kupującego.
6. Sprzedający nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności, za zobowiązania Kupującego wobec osób trzecich.
7. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią na drogę postępowania sądowego przeciwko Sprzedającemu z roszczeniem dotyczącym szkód poniesionych przez tę osobę, w związku z towarem i/lub usługami, wówczas Kupujący zobowiązuje się przystąpić do postępowania sądowego w miejsce Sprzedającego, a jeśli to niemożliwe z powodów prawnych, przystąpić po stronie Sprzedającego, jeżeli przepisy prawa to dopuszczają i wspierać Sprzedającego w toku takich postępowań oraz zapłacić wszelkie kwoty związane z tym postępowaniem, w tym odszkodowania, koszty sądowe i koszty zastępstwa procesowego etc.
8. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niedopełnienie przez Kupującego obowiązku uzyskania jakichkolwiek wymaganych prawem zezwoleń.

IX. KORESPONDENCJA – ADRES

1. Kupujący zobowiązany jest do powiadamiania Sprzedającego o każdorazowej zmianie adresu. W przypadku braku powiadomienia o zmianie adresu, korespondencję dostarczoną na wcześniej wskazany adres uważa się za doręczoną i wywołującą wszelkie skutki prawne w niej zawarte.
2. Wszelka korespondencja pomiędzy Sprzedającym a Kupującym odbywająca się za pośrednictwem poczty elektronicznej jest uznawana za wywołującą skutki prawne pod warunkiem, że wiadomość będzie zawierać następujące elementy: : adres e-mail nadawcy, data i godzina wysłania wiadomości, imię i nazwisko nadawcy. Wiadomości anonimowe będą uznane za nieważne.

X. KLAUZULA POUFNOŚCI / TAJEMNICA HANDLOWA

1. Bez zgody Sprzedającego, Kupujący nie ma prawa do przekazywania osobom trzecim jakichkolwiek informacji objętych tajemnicą handlową i uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych.
2. Jakiegokolwiek informacje oraz materiały (Informacje poufne) przekazane Kupującemu przez Sprzedającego, a niedostępne publicznie należy traktować jako poufne, w szczególności odnosi się to do danych dotyczących stosowanych przez Sprzedającego

rozwiązań technicznych, kodów, dokumentacji związanej z kontaktami handlowymi stron, informacji o kontrahentach, ekonomicznej oraz prawnej sytuacji Sprzedającego.

3. Strony zobowiązują się do wykorzystywania praw znaków towarowych i innych oznaczeń jego przedsiębiorstw wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla wykonania przedmiotu umowy. Strony zezwalają na wykorzystanie wzajemnych znaków towarowych „Logo” oraz Nazwy w celu potwierdzenia zrealizowanej transakcji.
4. Kupujący zobowiązany jest do zapobieżenia ujawnieniu Informacji poufnych przez aktualnych i przyszłych pracowników, współpracowników, współpracowników, jak również po ustaniu stosunku pracy (zakreśleniu współpracy z Kupującym).
5. Niezależnie od powyższego, Kupujący jest zobowiązany do natychmiastowego przywrócenia stanu zgodnego z prawem, jak również do zapobieżenia dalszym naruszeniom Informacji poufnych.
6. Kupujący zobowiązuje się do:
- wykorzystywania Informacji poufnych jedynie w sposób zgodny z OWH;
 - zachowania w tajemnicy wszelkich Informacji poufnych, nie ujawniania, ani nie przekazywania ich osobom trzecim;
 - podejmowania wszelkich środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa Informacji poufnych.
7. Zobowiązanie do zachowania poufności nie ma zastosowania w przypadku gdy:
- Informacja poufna jest lub stała się publicznie znana w inny sposób, aniżeli w wyniku naruszenia OWH;
 - Informacja poufna była uprzednio znana Kupującemu z innych źródeł, co zostanie wykazane ponad wszelką wątpliwość, zarówno co do czasu, jak i źródła uzyskania Informacji poufnej;
 - obowiązek udostępnienia Informacji poufnej osobom trzecim wynika z obowiązujących przepisów prawa. Kupujący jest zobowiązany do natychmiastowego poinformowania Sprzedającego o otrzymaniu wyżej wspomnianego żądania, chyba że przekazanie takiej Informacji poufnej jest zabronione przez prawo lub decyzję podmiotu żądającego ujawnienia Informacji poufnej. Wyżej wymieniona notyfikacja powinna być przesłana, o ile to możliwe, przed ujawnieniem Informacji poufnej podmiotowi uprawnionemu do złożenia takiego żądania;
 - Kupujący chcący ujawnić Informacje poufne musi posiadać pisemną zgodę Sprzedającego określającą zakres i przedmiot udzielanej zgody.
8. Obowiązek do zachowania poufności obowiązuje bezterminowo. Wykonanie lub zakończenie w inny sposób stosunku prawnego między Stronami nie powodują ustania zobowiązań opisanych w niniejszym paragrafie.

XI. SIŁA WYŻSZA

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy sprzedaży towarów i/lub usług, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Sprzedający nie miał wpływu, mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). Za okoliczności, o których mowa w powyższym zdaniu uznaje się w szczególności: działania sił przyrody, zaburzenia życia zbiorowego, w tym strajki i rozruchy, działania urzędowe, niezrealizowane dostawy kooperacyjne od dostawców Sprzedającego i inne, niemożliwe do przewidzenia, nieuchronne i poważne w skutkach zdarzenia. Wystąpienie takich zdarzeń zwalnia Sprzedającego z obowiązku dotrzymania zobowiązań w zawartych umowach na czas trwania zakłócenia i w zakresie jego oddziaływania. Sprzedający zobowiązuje się poinformować Kupującego o zaistniałej sytuacji, w miarę możliwości niezwłocznie oraz zrobić wszystko co w jego mocy, aby wypełnić zobowiązania w oparciu o zasadę dobrej wiary, na tyle na ile pozwolą mu na to warunki zaistniałej sytuacji.

XII. KLAUZULA SALWATORYJNA

1. Jeśli jakiegokolwiek postanowienie OWH zostanie uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub stanie się niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, pozostałe postanowienia OWH będą w pełni wiążące i skuteczne w taki sposób, jakby OWH obowiązywały bez takiego nieważnego, niezgodnego z prawem lub niewykonalnego postanowienia. Nieważne postanowienia zostaną zastąpione odpowiednimi przepisami polskiego prawa cywilnego.
2. Jeżeli zakres stwierdzonej nieważności lub niewykonalności będzie uniemożliwiał osiągnięcie celu, Sprzedający oraz Kupujący zobowiązują się niezwłocznie rozpocząć negocjacje w dobrej wierze w celu zastąpienia nieważnego lub niewykonalnego postanowienia przez takie ważne i skuteczne postanowienie, które w najwyższym możliwym stopniu odpowiadać będzie intencji dotyczącej takiego zastępowanego postanowienia.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony ustalają, że zmiany OWH dokonywane przez Sprzedającego nie wymagają aneksu oraz, że wywołują skutki prawne od chwili ich opublikowania na witrynie internetowej www.biosys.pl.
2. W pozostałych sprawach nieuregulowanych OWH zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego. Wszelkie spory rozstrzygane będą według brzmienia OWH z dnia zgłoszenia roszczenia.
3. Ewentualne spory powstałe na tle OWH będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia, wszelkie spory będą rozstrzygane przez Sąd polski, właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby Sprzedającego.
4. Obowiązującym językiem w komunikacji pomiędzy Stronami jest język polski.