

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE KUPNA SPRZEDAŻY TOWARÓW I/LUB USŁUG

ART. 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (OWH) ustalone zostały w oparciu o art. 384 i następne ustawy Kodeks cywilny - tekst jednolity: Dz. U. 2014 r. poz. 121 - (K.c.).

§ 2. OWH mają zastosowanie do umów sprzedaży towarów i/lub usług zawieranych przez Biosys spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dawniej Systemy Biometryczne Biosys s.c.) z siedzibą w Suchoj Beskidzkiej, osiedle Na Stawach 6/24 (34-200 Sucha Beskidzka), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000693036, NIP 5521667821, REGON 120604950, kapitał zakładowy w wysokości 50.000,00 złotych (pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100 zwaną w dalszej części (Sprzedający) z kontrahentami (Kupujący) zawierającymi te umowy wyłącznie w celu bezpośrednio związanym z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą.

§ 3. Kupujący przed złożeniem zamówienia winien dostarczyć Sprzedającemu kopie dokumentów potwierdzających jego status jako przedsiębiorcy KRS lub wyciąg z CEIDG, zaświadczenie o nadaniu numeru NIP i REGON, a także powiadomić o wszelkich zmianach.

§ 4. Sprzedaż towarów i/lub usług nie następuje na rzecz osób fizycznych – konsumentów w rozumieniu K.c., w związku z czym OWH nie mają zastosowania do konsumentów.

§ 5. OWH są dostępne na witrynie internetowej www.biosys.pl i na życzenie Kupującego mogą być przesłane na jego adres w formie elektronicznej lub papierowej.

§ 6. Przyjmuje się, że podpisanie umowy lub złożenie przez Kupującego zamówienia oznacza przyjęcie i akceptację OWH bez zastrzeżeń.

§ 7. W przypadku, gdy Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedającym i OWH zostały przyjęte przez Kupującego w trybie wskazanym w art. 1 § 6 OWH przyjmuje się, że będą one stosowane w ciągu całego czasu pozostawania w stałych stosunkach handlowych przez strony.

§ 8. Towary będące przedmiotem sprzedaży przeznaczone są do realizacji kontroli dostępu, rejestracji czasu pracy, rejestracji pracy wartowników i innych z dziedziny elektronicznej ewidencji, kontroli i systemów zabezpieczeń. Szczegółowe przeznaczenie, opis funkcjonalności i sposób użytkowania towaru zawiera stosowny opis dołączony do zakupionego towaru lub dostępny na witrynie Sprzedającego www.biosys.pl.

§ 9. Sprzedający zaznacza, że w przypadku produktów elektronicznych nie można wykluczyć pojawienia się nieprawidłowości w przetwarzaniu danych wprowadzanych do systemu, a ponadto, że nie jest on w stanie zweryfikować poprawności wprowadzanych przez Kupującego danych. Z tego względu poprawność wszystkich danych wprowadzanych do systemu oraz poprawność działania winna być zweryfikowana przez Kupującego.

§ 10. Kupujący zobowiązany jest do weryfikacji przydatności zamawianego towaru i/lub usługi dla zamierzonego przez siebie zastosowania.

§ 11. Znak słowno-graficzny „BioSys” jest znakiem towarowym Sprzedającego, a Kupujący upoważniony jest do używania tego znaku w sposób zgodny z prawem. W szczególności Kupujący nie jest uprawniony do modyfikowania, usuwania i zaślania tego znaku towarowego umieszczonego na towarze zakupionym od Sprzedającego.

§ 12. OWH nie reguluje spraw związanych z udzielaniem przez Sprzedającego licencji na produkty i programy komputerowe, których jest właścicielem, ani też żadnych spraw związanych z przenoszeniem autorskich praw majątkowych do takich produktów lub programów czy też praw z nimi związanych.

ART. 2. ZAWARCIE UMOWY

§ 1. Wszelkie informacje handlowe o charakterze reklamowym i marketingowym niezależnie od ich formy nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów K.c.

§ 2. Do zawarcia umowy dochodzi poprzez podpisanie przez obie strony wspólnie wynegocjowanego tekstu umowy bądź w trybie złożenia, przyjęcia i uzgodnienia oferty, o których mowa w art. 2 § 4 - § 9 OWH. Każda oferta przygotowana przez przedstawiciela firmy BioSys opatrzona jest numerem oferty, datą jej przygotowania oraz terminem ważności oferty. Numer oferty jest kluczowym znacznikiem, na który należy się powołać przy wszystkich kontaktach ze Sprzedającym.

§ 3. Umowa zawarta poprzez podpisanie przez obie strony wspólnie wynegocjowanego tekstu umowy obowiązuje od dnia podpisania umowy bądź od innego terminu wskazanego w tej umowie przez strony.

§ 4. Zawarcie umowy poprzez złożenie, przyjęcie i uzgodnienie oferty wymaga, by Kupujący każdorazowo złożył Sprzedającemu w formie pisemnej – faxem lub pocztą elektroniczną zamówienie określające numer oferty i wariant, jeśli oferta przedstawiała kilka wariantów do wyboru.

. Przyjmuje się, że zamówienie jest złożone i podpisane przez osobę upoważnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego. Zapisy art. 9 § 2 OWH stosuje się odpowiednio.

§ 5. Dla swojej ważności każde zamówienie musi być niezwłocznie, nie dłużej niż w ciągu 5 dni roboczych potwierdzone przez osobę upoważnioną do reprezentowania Sprzedającego, pisemnie – faxem lub pocztą elektroniczną z potwierdzeniem przyjęcia wszystkich warunków wskazanych w zamówieniu, a w szczególności wariantu oferty, zakresu i warunków płatności. Zapisy art. 9 § 2 OWH stosuje się odpowiednio.

§ 6. Kupujący bez zgody Sprzedającego nie może anulować lub zmienić prawidłowo potwierdzonego zamówienia.

§ 7. Wszelkie zmiany warunków zamówienia dla swojej ważności wymagają zachowania procedury wskazanej w § 4 i § 5.

§ 8. Zawarcie umowy następuje z chwilą wysłania przez Sprzedającego potwierdzenia zamówienia z wyjątkiem sytuacji opisanej w § 7.

§ 9. W przypadku wskazanym w art. 6 § 4 do zawarcia umowy dochodzi z chwilą otrzymania przez Sprzedającego potwierdzenia zamówienia zawierającego aktualną cenę zamówionego towaru i/lub usługi.

§ 10. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za skutki błędów popełnionych w treści zamówienia złożonego przez Kupującego.

§ 11. Kupujący nie może dokonać bez pisemnej zgody Sprzedającego cesji praw wynikających z zawartej umowy sprzedaży towarów i/lub usług na rzecz osób trzecich.

ART. 3. TERMINY REALIZACJI ZAMÓWIENIA

§ 1. Termin realizacji zamówienia rozpoczyna swój bieg z dniem wskazanym w umowie lub potwierdzeniu zamówienia.

§ 2. Terminy dostawy i/lub realizacji zamówienia oraz inne warunki sprzedaży mogą ulec zmianie, także po złożeniu przez Kupującego zamówienia towaru i/lub usług, w szczególności na skutek siły wyższej i innych okoliczności niezależnych od Sprzedającego, oraz na skutek zmiany sytuacji rynkowej i aktualnych warunków handlowych związanych między innymi ze stosunkami Sprzedającego z podmiotami współpracującymi w zakresie wykonywania przez Sprzedającego umów. O zmianie terminu dostawy i/lub realizacji zamówienia oraz innych warunków sprzedaży Kupujący zostanie niezwłocznie poinformowany.

ART. 4. DOSTAWA, ODBIÓR TOWARU I/LUB USŁUGI, REKLAMACJE

§ 1. Odbiór towaru następuje w magazynie Sprzedającego, na koszt i ryzyko Kupującego.

§ 2. W przypadku, gdy przewóz zamówionego towaru organizuje Kupujący, wybrany przez niego przewoźnik musi zostać przed wysyłką zgłoszony do Sprzedającego oraz przez niego zaakceptowany. Koszt przewozu pokrywa Kupujący.

§ 3. Przyjmuje się, że dostawa towaru jest wykonana z chwilą przekazania go Kupującemu lub przewoźnikowi przez niego wskazanemu.

.

§ 4. Kupujący zobowiązany jest odebrać zamówiony towar i/lub usługę. Nieodebranie towaru i/lub usługi nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania zapłaty całej ceny.

§ 5. W chwili odbioru przesyłki organizowanej przez Sprzedającego Kupujący jest zobowiązany w obecności kuriera do dokładnego sprawdzenia stanu opakowania zewnętrznego. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego zewnętrznych uszkodzeń przesyłki lub zastrzeżeń co do ilości dostarczonego towaru lub zawartości przesyłki, Kupujący powinien sporządzić w obecności kuriera protokół szkody uwzględniający opis i zdjęcia przesyłki. Z dwóch jednakowych egzemplarzy podpisanych przez kuriera jeden należy wysłać do Sprzedającego drugi zostaje u Kupującego. W takim przypadku towar wraca do Sprzedającego celem uruchomienia procedury reklamacyjnej z przewoźnikiem.

§ 6. Kupujący może zgłosić Sprzedającemu w ciągu 3 dni od daty otrzymania towaru reklamację ilościową. W przypadku jej uwzględnienia Sprzedający uzupełni ilość towaru w najbliższym możliwym terminie, na własny koszt.

ART. 5. PRZEJŚCIE RYZYKA I ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

§ 1. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą przekazania towaru przewoźnikowi lub Kupującemu, najpóźniej jednak z chwilą opuszczenia przez towar magazynu Sprzedającego.

§ 2. Wszelkie dostawy i świadczenia Sprzedającego dokonywane są z zastrzeżeniem prawa własności. Dostarczony towar (w dalszej części „towar zastrzeżony”) pozostaje własnością Sprzedającego do momentu pełnej zapłaty należności wynikającej z wystawionej przez Sprzedającego faktury sprzedaży tego towaru.

§ 3. Do czasu przeniesienia własności na Kupującego, Kupujący zobowiązany jest do należytego obchodzenia się z towarem zastrzeżonym i zabezpieczenia go na własny koszt, na wypadek pożaru zalania, kradzieży, zniszczenia lub uszkodzenia.

§ 4. Kupujący nie jest uprawniony bez wcześniejszej pisemnej wyraźnej zgody Sprzedającego do rozporządzania towarem zastrzeżonym, ustanawiania zastawu, przewłaszczenia na zabezpieczenie ani też obciążania w inny sposób towaru zastrzeżonego. W przypadku ingerencji osób trzecich, w szczególności skierowania egzekucji w stosunku do towaru zastrzeżonego, Kupujący zobowiązany jest wskazać na prawo własności Sprzedającego.

§ 5. Kupujący ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Sprzedającego o prowadzeniu przeciwko Kupującemu postępowania egzekucyjnego w trakcie którego towar zastrzeżony może ulec zajęciu przez organ egzekucyjny oraz udzielić Sprzedającemu wszelkiej pomocy niezbędnej do ochrony jego praw. Kupujący ponosi wszelkie koszty ochrony, przysługującego Sprzedającemu prawa własności.

§ 6. W przypadku naruszenia przez Kupującego umowy, w szczególności w przypadku opóźnienia w zapłacie, Sprzedający uprawniony jest do żądania natychmiastowego zwrotu towaru zastrzeżonego oraz do zabezpieczenia towaru zastrzeżonego przed dalszym użytkowaniem przez Kupującego wszelkimi dostępnymi środkami technicznymi i informatycznymi. Na wezwanie do zwrotu towaru zastrzeżonego Kupujący zobowiązany jest towar ten Sprzedającemu wydać.

§ 7. Wystąpienie z żądaniem zwrotu towaru zastrzeżonego pozostaje bez wpływu na ważność zawartej umowy i nie oznacza odstąpienia od umowy, chyba, że Sprzedający złoży wyraźne pisemne oświadczenie o odstąpieniu.

§ 8. Kupujący pokryje wszelkie koszty poniesione przez Sprzedającego związane ze zwrotem towaru zastrzeżonego lub z zabezpieczeniem towaru zastrzeżonego przed dalszym użytkowaniem przez Kupującego oraz koszty związane z ponownym przekazaniem zakupionego towaru Kupującemu.

ART. 6. CENA I ZASADY PŁATNOŚCI

§ 1. Sprzedaż towarów i/lub usług następuje w/g cen obowiązujących na dzień potwierdzenia zamówienia objętych cennikiem Sprzedającego. W przypadku nie objęcia cennikiem towaru i/lub usługi objętej danym zamówieniem lub w przypadku personalizacji towaru na indywidualne potrzeby Kupującego sprzedaż następuje za wspólnie uzgodnioną na piśmie cenę.

§ 2. Wskazane w cenniku lub uzgodnione przez strony ceny obowiązują wyłącznie dla realizacji danego zamówienia, chyba, że strony pisemnie uzgodnią co innego.

§ 3. Wszystkie ceny ustalone i udostępnione przez Sprzedającego są cenami netto obowiązującymi w magazynie Sprzedającego, EXW Kraków (INCOTERMS 2000).

§ 4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen określonych w cenniku w przypadku zmian kursów walut i innych czynników kształtujących cenę. W takim przypadku Kupujący zostanie poinformowany w potwierdzeniu zamówienia o aktualnej cenie zamówionego towaru i/lub usługi.

§ 5. Formą płatności jest przelew bankowy na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany na fakturze. Koszty obrotu bankowego ponosi wyłącznie Kupujący.

§ 6. Obowiązują terminy i inne warunki płatności uzgodnione w ramach oferty i potwierdzone w zamówieniu.

§ 7. Chwilą zapłaty ceny jest wpływ środków pieniężnych na konto Sprzedającego.

§ 8. W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny Sprzedający ma prawo naliczyć odsetki ustawowe i wstrzymać dostawę towaru i/lub świadczenie usług do czasu uregulowania całej ceny powiększonej o należne odsetki ustawowe liczone za okres opóźnienia w zapłacie.

§ 9. Wyłącza się możliwość dokonywania przez Kupującego potrąceń wierzytelności z należnościami wynikającymi z zawartych ze Sprzedającym umów.

ART. 7. GWARANCJA

§ 1. **Sprzedający**, zwany dalej również *Gwarantem*, **udziela gwarancji Kupującemu, na okres 12 miesięcy** od daty sprzedaży towaru, zwanego dalej również *Produktem* (data wystawienia protokołu przekazania Produktu lub w przypadku braku protokołu, data wystawienia faktury Vat) na zasadach określonych w art. 7 §2 - § 13 oraz zasadach ogólnych wynikających z Art. 577 – 581 Kodeksu Cywilnego. Jednocześnie uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kupującego do domagania się zwrotu zysków utraconych oraz wyrównania strat powstałych w związku z awarią Produktu.

§ 2. Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na działanie Produktu, stanowiącego przedmiot sprzedaży („Produkt”) zgodne z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi oraz specyfikacji urządzeń.

§ 3. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę Produktu z wykrytą wadą fizyczną. Przez Produkt z wykrytą wadą fizyczną rozumie się Produkt, który nie spełnia wszystkich funkcji opisanych w specyfikacji lub instrukcji obsługi danego Produktu ze względu na uszkodzenie, a przyczyna tej usterki wynika z wewnętrznych właściwości Produktu.

§ 4. Gwarancja podlega wyłączeniu w przypadku gdy:

- a. stwierdzono ingerencję w dowolny element Produktu, przez osoby inne, niż upoważnione przez Gwaranta
- b. usterka powstała w wyniku mechanicznego uszkodzenia,
- c. usterka powstała w wyniku niestosowania się do instrukcji obsługi,
- d. usterka powstała w wyniku niewłaściwego użytkowania Produktu, z uwzględnieniem warunków pracy podanych w instrukcji i specyfikacji,
- e. wewnątrz Produktu z elektroniką Serwis stwierdzi działanie cieczy (np. korozja, rdza).

§ 5. Gwarancja nie obejmuje również uszkodzeń Produktu powstałych na skutek: pożaru, powodzi, uderzenia pioruna lub innych klęsk żywiołowych, uszkodzeń termicznych, chemicznych, zanieczyszczenia.

§ 6. W przypadku dołączanego oprogramowania (o ile jest dostępne) gwarancja obejmuje jedynie nośnik. Oprogramowanie jest licencjonowane.

§ 7. W przypadku gdy Produkt będzie użytkowany w trudnych warunkach zewnętrznych (wysokie zapylenie, wilgotność, wystawienie sprzętu na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, montaż Produktu na zewnątrz budynku i inne) warunkiem obowiązywania Gwarancji jest realizowanie przez Kupującego co rocznych płatnych przeglądów serwisowych, realizowanych przez autoryzowanych serwisantów Sprzedającego oraz stosowanie się do zaleceń Serwisu.

§ 8. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.

§ 9. Dostarczenie sprzętu do Serwisu

1. Kupujący zobowiązany jest przesłać zgłoszenie gwarancyjne do Gwaranta poprzez System Zgłoszeń Serwisowych - BioSys Helpdesk, funkcjonujący pod adresem internetowym: www.serwis.biosys.pl. W przypadku braku możliwości wykonania zgłoszenia poprzez BioSys Helpdesk, zgłoszenie

gwarancyjne należy przesłać w formie pisemnej na adres korespondencyjny serwisu Gwaranta („Serwis”) wskazany w pkt. 2.3. poniżej.

2. Gwarantowany czas reakcji serwisowej i podjęcia działań celem rozwiązania przedmiotu zgłoszenia serwisowego wynosi do 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia gwarancyjnego przez Gwaranta.. Możliwe jest zawarcie dodatkowej umowy serwisowej, w ramach której ustalone zostaną inne, skrócone czasy reakcji.
3. Gwarant w odpowiedzi na zgłoszenie gwarancyjne określa formę dostarczenia Produktu do Serwisu, w zależności od formy w jakiej realizowane było zamówienie oraz decyzji Gwaranta:
 - a. Zamówienie i sprzedaż wysyłkowa Kupujący zobowiązany jest do dostarczenia towaru do Serwisu na własny koszt – osobiście lub wysyłkowo
 - b. Zamówienie i odbiór osobisty Kupujący zobowiązany jest do dostarczenia Produktu do Serwisu na własny koszt – osobiście lub wysyłkowo
 - c. W przypadku, gdy Produkt był montowany w siedzibie Kupującego, Kupujący odsyła Produkt do Serwisu na koszt Gwaranta albo Produkt serwisowany jest w siedzibie Kupującego. Decyzję w tym zakresie podejmuje Gwarant po uprzednim przeprowadzeniu zdalnej diagnozy. Kupujący zobowiązuje się udostępnić zdalne połączenie po protokole TCP/IP, z wykorzystaniem narzędzi diagnostycznych Gwaranta, do Produktu objętego zgłoszeniem gwarancyjnym oraz systemu w tym licencji oprogramowania, w ramach którego Produkt pracuje lub jest wykorzystywany.
4. Jeśli Serwis uzna gwarancję za zasadną i spełniającą wszystkie wymagania określone niniejszą Umową, po wykonanej naprawie Gwarant odsyła Produkt na swój koszt do Kupującego, na adres podany w zgłoszeniu gwarancyjnym. Zakończenie naprawy potwierdza sporządzony przez Serwis protokół informacyjny zawierający opis przeprowadzonych napraw.
5. Gwarant zobowiązany jest do wykonania naprawy w terminie do 21 dni roboczych od daty dostarczenia Produktu do siedziby Gwaranta albo przystąpienia przez Gwaranta do naprawy Produktu w siedzibie Kupującego w przypadku określonym w pkt. 3 lit. c powyżej. W przypadku, gdy niemożliwe jest dotrzymanie terminu 21 dni roboczych ze względów logistycznych (jak w szczególności konieczność sprowadzenia części z zagranicy), Gwarant zobowiązany jest poinformować o tym Kupującego oraz podać przybliżony termin ukończenia naprawy. Termin nie może zostać wydłużony o więcej niż 30 dni roboczych. W przypadku nie dotrzymania terminu Gwarant zobowiązany jest wymienić Produkt objęty gwarancją na Produkt wolny od wad z zastrzeżeniem pozostałych zapisów niniejszej umowy.
6. Jeśli Produkt posiada wady lub usterki uniemożliwiające jego naprawę lub poprawne funkcjonowanie, Gwarant zobowiązany jest do wymiany uszkodzonego Produktu na nowy z zastrzeżeniem pozostałych zapisów niniejszej Umowy.
7. Przy wymianie Produktu na nowy, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia kosztów brakujących lub uszkodzonych elementów przez Kupującego. W przypadku gdy nie ma możliwości wymiany Produktu na nowy, Kupujący może ubiegać się o zwrot kwoty wydanej na Produkt, pomniejszonej o koszty brakujących lub uszkodzonych elementów.
8. W przypadku, gdy awaria nastąpi w skutek niewłaściwego użytkowania Produktu lub po upływie okresu gwarancyjnego, możliwe jest serwisowanie Produktu przez Gwaranta. Usługa serwisowania ma w takim przypadku charakter odpłatny i jest wyceniana indywidualnie przez Sprzedającego.
9. W przypadku, gdy Produkt zostanie wysłany do Gwaranta jako niesprawny i po weryfikacji przez Serwis nie zostaną stwierdzone wskazane usterki, Produkt zostanie odesłany do Kupującego na jego koszt z dodatkowym naliczeniem od Kupującego opłaty za wykonanie usługi ekspertyzy serwisowej w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych) netto. Kupujący powinien podać adres zwrotny do wysyłki Produktu. W razie braku podania adresu zwrotnego, Gwarant uprawniony jest do wysłania Produktu na adres zgodny z ostatnio wystawioną fakturą Vat dla Kupującego.

§ 10. Serwis Produktu zostanie wykonany w ramach gwarancji tylko wtedy, gdy spełnione zostaną następujące warunki:

1. Produkt objęty zgłoszeniem gwarancyjnym będzie zawierać wszystkie elementy z którymi został dostarczony Kupującemu.
2. Wraz Produktem musi zostać również dostarczony opis uszkodzeń (w szczególności określenie, kiedy i w jakich okolicznościach dana usterka występuje); opis taki winien być jak najbardziej dokładny, co przyczyni się do szybszego zrealizowania zgłoszenia. W przypadku braku załączenia opisu uszkodzeń Serwis zastrzega sobie prawo odmowy wykonania naprawy Produktu i odesłania Produktu do Kupującego na jego koszt. Kupujący powinien podać adres zwrotny do wysyłki Produktu. W razie braku podania adresu zwrotnego, Gwarant uprawniony jest do wysłania Produktu na adres zgodny z ostatnio wystawioną fakturą Vat dla Kupującego. Serwis ma prawo zażądać od podmiotu dokonującego zgłoszenia gwarancyjnego dokumentu zakupu lub protokołu przekazania Produktu, jeżeli oznaczenia na dokumencie gwarancyjnym budzą wątpliwości Serwisu.
3. W przypadku wysyłki Produktu do Gwaranta bez odpowiedniego zabezpieczenia, Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia przesyłki lub przyjęcia warunkowego. Produkt musi być zapakowany w sposób umożliwiający bezpieczny transport. Dopuszczalne jest zastosowanie opakowania zastępczego, jednak w każdym przypadku musi ono gwarantować odpowiednią ochronę podczas transportu.
4. Produkt musi być zabezpieczony plombą gwarancyjną. W przypadku, gdy plomba jest zerwana, nieczytelna lub widoczne są ślady ingerencji w wewnętrzne elementy Produktu przez nieuprawnione osoby, Produkt nie podlega gwarancji.
5. Jeżeli Produkt nie posiada pełnego wyposażenia (wszelkie kable, sterowniki, przejściówki) nie będzie możliwa wymiana takiego Produktu na nowy ani korekta dokumentu zakupu i zwrot kwoty za zakupiony Produkt. W takim przypadku możliwe jest jedynie podejmowanie przez Serwis działań zmierzających do usunięcia wady („naprawa do skutku”).

§ 11. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu gwarancji ogranicza się do wskazanego powyżej okresu obowiązywania gwarancji i jest ograniczona do wartości towaru ustalonej według ceny detalicznej sugerowanej przez Sprzedawcę z dnia zakupu i nie obejmuje prawa do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami urządzenia, w szczególności nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasowy brak możliwości korzystania z towaru, niewygodę oraz związane z wystąpieniem z roszczeniami gwarancyjnymi, niedogodności lub koszty. Sprzedający nie odpowiada za szkody wyrządzone przez uszkodzony lub wadliwy towar.

§ 12. Rękojmia zostaje wyłączona.

§ 13. Przywoływane w dokumentach handlowych specyfikacje materiałowe, atesty lub wyniki badań nie stanowią zapewnienia co do jakości towaru i/lub usług. Zastrzeżenie to dotyczy także publikacji lub publicznych wypowiedzi Sprzedającego odnoszących się do jakości towaru.

ART. 8. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 1. Jakakolwiek odpowiedzialność Sprzedającego wobec Kupującego i osób trzecich jest wyłączona w największym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo.

§ 2. Odpowiedzialność deliktowa i kontraktowa Sprzedającego wobec Kupującego i osób trzecich zostaje wyłączona, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów Kodeksu cywilnego.

§ 3. Odpowiedzialność Sprzedającego wobec Kupującego i osób trzecich za ewentualne szkody, które mogłyby być wyrządzone umyślnie zostaje ograniczona do jednostkowej ceny towaru, który wywołał szkodę - uwidocznionej na fakturze Sprzedającego. Odpowiedzialność ta nie obejmuje także prawa do domagania się zwrotu utraconych korzyści, ani odpowiedzialności za szkody pośrednie.

§ 4. Sprzedający nie odpowiada w szczególności za szkody spowodowane nieodpowiednią lub niefachową eksploatacją, nieprawidłowym montażem lub uruchomieniem przez Kupującego bądź osoby trzecie, normalnym zużyciem, nieprawidłowym lub niedbałym użytkowaniem, a w szczególności za następstwa niefachowych przeróbek, podjętych bez zgody Sprzedającego lub prace naprawcze przeprowadzane przez Kupującego lub osoby trzecie.

§ 5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za braki funkcjonalne towaru, wynikające ze złego doboru urządzeń lub z niewłaściwego zaprojektowania systemu, instalacji przez Kupującego, który to przed dokonaniem zakupu winien dokładnie zapoznać się i zweryfikować czy funkcjonalności oferowane przez towar Sprzedającego odpowiadają jego potrzebom.

§ 6. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia osób trzecich wynikłe w związku z korzystaniem przez Kupującego z towaru, ani za korzystanie z towaru przez nieuprawnione osoby trzecie, na szkodę Kupującego.

§ 7. Sprzedający nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności, za zobowiązania Kupującego wobec osób trzecich.

§ 8. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią na drogę postępowania sądowego przeciwko Sprzedającemu z roszczeniem dotyczącym szkód poniesionych przez tę osobę, w związku z towarem i/lub usług, wówczas Kupujący zobowiązuje się przystąpić do postępowania sądowego po stronie Sprzedającego, jeżeli przepisy prawa to dopuszczają i wspierać Sprzedającego w toku takich postępowań oraz zapłacić wszelkie kwoty związane z tym postępowaniem, w tym odszkodowania, koszty sądowe i koszty zastępstwa procesowego etc.

§ 9. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niedopełnienie przez Kupującego obowiązku uzyskania jakichkolwiek wymaganych prawem zezwoleń.

ART. 9. ZWROT TOWARU

§ 1. Dopuszcza się zwrot zakupionego towaru na zasadach określonych poniżej.

§ 2. Zwrotowi może podlegać wyłącznie towar:

a.) w stanie pierwotnym (Stan Pierwotny) tj. towar w stanie nienaruszonym do stanu w jakim wydano go z magazynu Sprzedającego;

b.) w stanie umożliwiającym przywrócenie do Stanu Pierwotnego, przy czym wszelkie koszty związane z przywróceniem do Stanu Pierwotnego pokrywa Kupujący.

§ 3. Zgłoszenie towaru do zwrotu wraz z podaniem przyczyny zwrotu należy dokonać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [biuro\[at\]biosys.pl](mailto:biuro[at]biosys.pl). Podstawą rozpoczęcia procedury zwrotu towaru jest oryginał dowodu zakupu - faktura VAT, a jego dostarczenie do Sprzedającego wymaga jego uprzedniej zgody wyrażonej w formie elektronicznej.

§ 4. Sprzedający rozpocznie procedurę zwrotu towaru niezwłocznie po jego przekazaniu przez Kupującego i zostanie ona zakończona nie później niż w ciągu 45 dni roboczych od daty jego otrzymania.

§ 5. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu towaru w sytuacji gdy:

a.) nie ma możliwości przywrócenia towaru do Stanu Pierwotnego;

b.) towar został wycofany z oferty Sprzedającego

c.) towar został wyprodukowany w wersji specjalnej nie podlegającej standardowej rotacji towaru.

§ 6. Ostateczną decyzję odnośnie przyjęcia lub odmowy zwrotu towaru podejmuje Sprzedający, w terminie wskazanym w § 4, o czym w drodze elektronicznej zawiadamia Kupującego.

§ 7. O ile zwrot towaru nie wynika z winy Sprzedającego to koszty związane z transportem towaru do magazynu Sprzedającego pod adresem jego siedziby ponosi Kupujący.

§ 8. Towar przysłany, bez dopełnienia wymogów, o których mowa w §2 i §3 niniejszego artykułu nie będzie przyjęty do magazynu Sprzedającego i zostanie zwrócony do Kupującego na jego koszt.

§ 9. W przypadku zgody na zwrot towaru, będzie on rozliczany fakturą korygującą. W przypadku wystawienia faktury za przywrócenie towaru do Stanu Pierwotnego zwracana kwota Kupującemu zostanie pomniejszona o wartość tych kosztów.

ART. 10. KORESPONDENCJA – ADRES

§ 1. Kupujący zobowiązany jest do powiadamiania Sprzedającego o każdorazowej zmianie adresu. W przypadku braku powiadomienia o zmianie adresu, korespondencję dostarczoną na wcześniej wskazany adres uważa się za doręczoną i wywołującą wszelkie skutki prawne w niej zawarte.

§ 2. Wszelka korespondencja pomiędzy Sprzedającym a Kupującym odbywająca się za pośrednictwem poczty elektronicznej jest uznawana za wywołującą skutki prawne pod warunkiem, że wiadomość będzie zawierać następujące elementy: : adres e-mail nadawcy, data i godzina wysłania wiadomości, imię i nazwisko nadawcy. Wiadomości anonimowe będą uznane za nieważne.

ART. 11. KLAUZULA POUFNOŚCI / TAJEMNICA HANDLOWA

§ 1. Bez zgody Sprzedającego, Kupujący nie ma prawa do przekazywania osobom trzecim jakichkolwiek informacji objętych tajemnicą handlową i uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych.

§ 2. Jakikolwiek informacje oraz materiały (Informacje poufne) przekazane Kupującemu przez Sprzedającego, a niedostępne publicznie należy traktować jako poufne, w szczególności odnosi się to do danych dotyczących stosowanych przez Sprzedającego rozwiązań technicznych, kodów, dokumentacji związanej z kontaktami handlowymi stron, informacji o kontrahentach, ekonomicznej oraz prawnej sytuacji Sprzedającego.

§ 3. Strony zobowiązują się do wykorzystywania praw znaków towarowych i innych oznaczeń jego przedsiębiorstw wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla wykonania przedmiotu umowy. Strony zezwalają na wykorzystanie wzajemnych znaków towarowych „Logo” oraz Nazwy w celu potwierdzenia zrealizowanej transakcji.

§ 4. Kupujący zobowiązany jest do zapobieżenia ujawnieniu Informacji poufnych przez aktualnych i przyszłych pracowników, współpracowników, wspólników, jak również po ustaniu stosunku pracy (zakończeniu współpracy z Kupującym).

§ 5. Niezależnie od powyższego, Kupujący jest zobowiązany do natychmiastowego przywrócenia stanu zgodnego z prawem, jak również do zapobieżenia dalszym naruszeniom Informacji poufnych.

§ 6. Kupujący zobowiązuje się do:

a.) wykorzystywania Informacji poufnych jedynie w sposób zgodny z OWH;

b.) zachowania w tajemnicy wszelkich Informacji poufnych, nie ujawniania, ani nie przekazywania ich osobom trzecim;

c.) podejmowania wszelkich środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa Informacji poufnych.

§ 7. Zobowiązanie do zachowania poufności nie ma zastosowania w przypadku gdy:

a.) Informacja poufna jest lub stała się publicznie znana w inny sposób, aniżeli w wyniku naruszenia OWH;

b.) Informacja poufna była uprzednio znana Kupującemu z innych źródeł, co zostanie wykazane ponad wszelką wątpliwość, zarówno co do czasu, jak i źródła uzyskania Informacji poufnej;

c.) obowiązek udostępnienia Informacji poufnej osobom trzecim wynika z obowiązujących przepisów prawa. Kupujący jest zobowiązany do natychmiastowego poinformowania Sprzedającego o otrzymaniu wyżej wspomnianego żądania, chyba że przekazanie takiej Informacji poufnej jest zabronione przez prawo lub decyzję podmiotu żądającego ujawnienia Informacji poufnej. Wyżej wymieniona notyfikacja powinna być przesłana, o ile to możliwe, przed ujawnieniem Informacji poufnej podmiotowi uprawnionemu do złożenia takiego żądania;

d.) Kupujący chcący ujawnić Informacje poufne musi posiadać pisemną zgodę Sprzedającego określającą zakres i przedmiot udzielanej zgody.

§ 8. Obowiązek do zachowania poufności obowiązuje bezterminowo. Wykonanie lub zakończenie w inny sposób stosunku prawnego między Stronami nie powodują ustania zobowiązań opisanych w niniejszym paragrafie.

ART. 12. SIŁA WYŻSZA

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy sprzedaży towarów i/lub usług, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Sprzedający nie miał wpływu, mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). Za okoliczności, o których mowa w powyższym zdaniu uznaje się w szczególności: działania sił przyrody, zaburzenia życia zbiorowego, w tym strajki i rozruchy, działania urzędowe, niezrealizowane dostawy kooperacyjne od dostawców Sprzedającego i inne, niemożliwe do przewidzenia, nieuchronne i poważne w skutkach zdarzenia. Wystąpienie takich zdarzeń zwalnia Sprzedającego z obowiązku dotrzymania zobowiązań w zawartych umowach na czas trwania zakłócenia i w zakresie jego oddziaływania. Sprzedający zobowiązuje się poinformować Kupującego o zaistniałej sytuacji, w miarę możliwości niezwłocznie oraz zrobić wszystko co w jego mocy, aby wypełnić zobowiązania w oparciu o zasadę dobrej wiary, na tyle na ile pozwolą mu na to warunki zaistniałej sytuacji.

ART. 13. DANE OSOBOWE

§ 1. Kupujący wyraża zgodę na udostępnienie Sprzedającemu swoich danych osobowych i przetwarzanie ich jedynie dla celów związanych ze stosunkami prawnymi uregulowanymi OWH, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jedn. Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 ze zm.) o ochronie danych osobowych.

§ 2. Kupujący ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo poprawiania ich. Podanie przez Kupującego danych osobowych jest dobrowolne.

§ 3. Sprzedający nie będzie przekazywać danych osobowych Kupującego innym podmiotom. Dane te mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności organom wymiaru sprawiedliwości.

§ 4. Jeśli dane osobowe Kupującego pochodzą nie od Kupującego, ma on prawo:

a) wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych ze względu na ewentualną jego szczególną sytuację, w przypadku przetwarzania danych osobowych w celu wykonania określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego, względnie wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Sprzedającego;

b) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych lub wobec przekazywania danych osobowych innemu administratorowi danych – Sprzedający nie będzie przetwarzał tych danych osobowych, w celach marketingowych ani przekazywał ich innemu administratorowi danych.

ART. 14. KLAUZULA SALWATORYJNA

§ 1. Jeśli jakiegokolwiek postanowienie OWH zostanie uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub stanie się niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, pozostałe postanowienia OWH będą w pełni wiążące i skuteczne w taki sposób, jakby OWH obowiązywały bez takiego nieważnego, niezgodnego z prawem lub niewykonalnego postanowienia. Nieważne postanowienia zostaną zastąpione odnośnymi przepisami polskiego prawa cywilnego.

§ 2. Jeżeli zakres stwierdzonej nieważności lub niewykonalności będzie uniemożliwiał osiągnięcie celu, Sprzedający oraz Kupujący zobowiązują się niezwłocznie rozpocząć negocjacje w dobrej wierze w celu zastąpienia nieważnego lub niewykonalnego postanowienia przez takie ważne i skuteczne postanowienie, które w najwyższym możliwym stopniu odpowiadać będzie intencji dotyczącej takiego zastępowanego postanowienia.

ART. 15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 1. Strony ustalają, że zmiany OWH dokonywane przez Sprzedającego nie wymagają aneksu oraz, że wywołują skutki prawne od chwili ich opublikowania na witrynie internetowej www.biosys.pl.

§ 2. W pozostałych sprawach nieuregulowanych OWH zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego. Wszelkie spory rozstrzygane będą według brzmienia OWH z dnia zgłoszenia roszczenia.

§ 3. Ewentualne spory powstałe na tle OWH będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia, wszelkie spory będą rozstrzygane przez Sąd polski, właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby Sprzedającego.

§ 4. Obowiązującym językiem w komunikacji pomiędzy Stronami jest język polski.