

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE
BIOSYS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 2020-05-20

Art. 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. OWH mają zastosowanie do umów sprzedaży towarów i/lub usług zawieranych przez Biosys spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Suchej Beskidzkiej, osiedle Na Stawach 6/24 (34-200 Sucha Beskidzka), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000693036, NIP 5521667821, REGON 120604950, nr rejestrowy BDO 000359964, kapitał zakładowy w wysokości 50.000,00 złotych (pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100 zwaną w dalszej części (Sprzedający lub Sprzedawca) z kontrahentami (Kupujący) zawierającymi te umowy w ramach prowadzonej przez nich działalności gospodarczej lub zawodowej.
2. Wyłączone zostaje zastosowanie wzorców umownych (w tym ogólnych warunków i regulaminów) Kupującego. Przepisów art. 68² i 385⁴ kodeksu cywilnego nie stosuje się.
3. Kupujący przed złożeniem zamówienia winien dostarczyć Sprzedającemu kopie dokumentów potwierdzających jego status jako przedsiębiorcy (osoby fizycznej, osoby prawnej, jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącej działalność gospodarczą lub zawodową) w formie odpisu z KRS lub wyciągu z CEiDG, a także powiadomić o wszelkich zmianach w zakresie jego statusu przedsiębiorcy. Kupujący nadto oświadcza, że jest podmiotem zarejestrowanym jako podatnik VAT oraz że jego rachunek bankowy jest wpisany na białą listę VAT.
4. Sprzedaż towarów i/lub usług nie następuje na rzecz osób fizycznych – konsumentów w rozumieniu K.c., w związku z czym OWH nie mają zastosowania do konsumentów.
5. OWH są udostępnione na witrynie internetowej www.biosys.pl w sposób umożliwiający ich wielokrotne skopiowanie, w celu przechowywania i odtwarzania. Na życzenie Kupującego mogą być przesłane na jego adres w formie elektronicznej lub papierowej.
6. Podpisanie umowy lub złożenie przez Kupującego zamówienia oznacza przyjęcie i akceptację OWH bez zastrzeżeń. W razie sprzeczności pomiędzy treścią OWH, a treścią zawartej przez strony umowy, wiążąca jest umowa. Zmiana, postanowienia dodatkowe lub wyłączenie OWH wymagają odrębnej umowy stron zawartej pod rygorem nieważności w formie pisemnej.
7. Szczegółowe przeznaczenie, opis funkcjonalności i sposób użytkowania towaru wskazane jest w ofercie lub udostępniany jest na wyraźne życzenie Kupującego.
8. Sprzedający zaznacza, że w przypadku produktów elektronicznych nie można wykluczyć pojawienia się nieprawidłowości w przetwarzaniu danych wprowadzanych do systemu, a ponadto, że nie jest on w stanie zweryfikować poprawności wprowadzanych przez Kupującego danych. Z tego względu poprawność wszystkich danych wprowadzanych do systemu oraz poprawność działania winna być weryfikowana przez Kupującego.
9. Kupujący zobowiązany jest do weryfikacji przydatności zamawianego towaru i/lub usługi dla zamierzonego przez siebie zastosowania.
10. Znak słowno-graficzny „BioSys” jest znakiem towarowym Sprzedającego, a Kupujący upoważniony jest do używania tego znaku w sposób zgodny z prawem. W szczególności Kupujący nie jest uprawniony do modyfikowania, usuwania i zastraszania tego znaku towarowego umieszczonego na towarze zakupionym od Sprzedającego.
11. OWH nie reguluje spraw związanych z udzielaniem przez Sprzedającego licencji na produkty i programy komputerowe, których jest właścicielem, ani też żadnych praw związanych z przenoszeniem autorskich praw majątkowych do takich produktów lub programów czy też praw z nimi związanych.

Art. 2 ZAWARCIE UMOWY

1. Wszelkie informacje handlowe o charakterze reklamowym i marketingowym niezależnie od ich formy nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
2. Do zawarcia umowy dochodzi w przypadku złożenia, uzgodnienia i przyjęcia oferty Sprzedającego, na zasadach określonych w ustępach 4 - 8 poniżej. Każda oferta przygotowana przez przedstawiciela firmy BioSys opatrzona jest numerem oferty, datą jej przygotowania oraz terminem ważności oferty. Numer oferty jest kluczowym znacznikiem, na który należy się powołać przy wszystkich kontaktach ze Sprzedającym.
3. Zawarcie umowy poprzez złożenie, uzgodnienie i przyjęcie oferty wymaga, by Kupujący każdorazowo złożył Sprzedającemu pocztą elektroniczną zamówienie określające numer oferty i wariant, jeśli oferta przedstawiała kilka wariantów do wyboru.
4. Przyjmuje się, że zamówienie jest złożone i podpisane przez osobę upoważnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego.
5. Zawarcie umowy następuje z chwilą potwierdzenia przyjęcia przez Sprzedającego warunków wskazanych w zamówieniu.
6. Kupujący bez zgody Sprzedającego nie może anulować lub zmienić prawidłowo potwierdzonego zamówienia.
7. Wszelkie zmiany warunków zamówienia dla swojej ważności wymagają zachowania procedury wskazanej w niniejszym artykule.
8. W przypadku wskazanym w art. 6 § 4 do zawarcia umowy dochodzi z chwilą otrzymania przez Sprzedającego potwierdzenia zamówienia zawierającego aktualną cenę zamówionego towaru i/lub usługi.
9. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za skutki błędów popełnionych w treści zamówienia złożonego przez Kupującego.
10. Kupujący nie może dokonać bez pisemnej zgody Sprzedającego cesji praw wynikających z zawartej umowy sprzedaży towarów i/lub usług na rzecz osób trzecich.

Art. 3 TERMINY REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Termin realizacji zamówienia rozpoczyna swój bieg z dniem wskazanym w umowie lub potwierdzeniu zamówienia.
2. Terminy dostawy i/lub realizacji zamówienia oraz inne warunki sprzedaży mogą ulec zmianie, także po złożeniu przez Kupującego zamówienia towaru i/lub usług, w szczególności na skutek siły wyższej i innych okoliczności niezależnych od Sprzedającego oraz na skutek zmiany sytuacji rynkowej i aktualnych warunków handlowych związanych między innymi ze stosunkami Sprzedającego z podmiotami współpracującymi w zakresie wykonywania przez Sprzedającego umów. O zmianie terminu dostawy i/lub realizacji zamówienia oraz innych warunków sprzedaży Kupujący zostanie niezwłocznie poinformowany.

Art. 4 DOSTAWA, ODBIÓR TOWARU I/LUB USŁUGI, REKLAMACJE

1. Odbiór towaru następuje w magazynie Sprzedającego, na koszt i ryzyko Kupującego.
2. W przypadku, gdy przewóz zamówionego towaru organizuje Kupujący, wybrany przez niego przewoźnik musi zostać przed wysyłką zgłoszony do Sprzedającego oraz przez niego zaakceptowany. Koszt przewozu pokrywa Kupujący. W przypadku braku porozumienia co do sposobu dostarczenia towaru, jego wybór należy do uznania Sprzedającego.
3. Przyjmuje się, że dostawa towaru jest wykonana z chwilą przekazania go Kupującemu.
4. Kupujący zobowiązany jest odebrać zamówiony towar i/lub usługę. Nieodebranie towaru i/lub usługi nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania zapłaty całej ceny. Wszelkie koszty poniesione przez Sprzedającego wskutek nieodebrania przez Kupującego towarów w uzgodnionym terminie w tym utrata korzyści refakturowane będą na Kupującego.
5. W chwili odbioru przesyłki organizowanej przez Sprzedającego Kupujący jest zobowiązany w obecności kuriera do dokładnego sprawdzenia stanu opakowania zewnętrznego. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego zewnętrznych uszkodzeń przesyłki lub zastrzeżeń co do ilości dostarczonego towaru lub zawartości przesyłki, Kupujący powinien sporządzić w obecności kuriera protokół szkody uwzględniający opis i zdjęcia przesyłki. Z dwóch jednakowych egzemplarzy podpisanych przez kuriera jeden należy wystać do Sprzedającego drugi zostaje u Kupującego. W takim przypadku towar wraca do Sprzedającego celem uruchomienia procedury reklamacyjnej z przewoźnikiem.
6. Kupujący może zgłosić Sprzedającemu w ciągu 3 dni od daty otrzymania towaru reklamację ilościową. W przypadku jej uwzględnienia Sprzedający uzupełni ilość towaru w najbliższym możliwym terminie, na własny koszt.
7. Zamówienie, w którym Sprzedający wykonuje usługi na rzecz Kupującego realizowane będzie w oparciu o aktualnie obowiązujące Warunki realizacji usług montażowo-wdrożeniowych oraz Warunki instalacji, użytkowania i działania Oprogramowania, zwane dalej Warunkami. Na życzenie Kupującego Sprzedający udostępni w dowolnym momencie, w szczególności przed dokonaniem zamówienia, obecnie obowiązujące Warunki. W przypadku braku żądania Kupującego, Warunki te zostaną udostępnione Kupującemu na początku Usługi Wdrożenia lub montażu systemu z inicjatywą Sprzedającego.
8. Strony ustalają, że wykonanie zamówienia może nastąpić w obszarach, w zależności od zawartej Umowy/zaakceptowanej oferty:
 - a. OBSZAR I – KLUCZE LICENCJI SOFTWARE – obejmujące wygenerowanie oraz udostępnienie Kupującemu kluczy licencji określonych w zamówieniu
 - b. OBSZAR II – DOSTAWA URZĄDZEŃ – obejmujący wywiad techniczny przed dostawą, wstępną konfigurację oraz dostawę w miejsce wskazane przez Kupującego urządzenia technicznych w ramach zamówienia;
 - c. OBSZAR III – MONTAŻ URZĄDZEŃ – montaż urządzeń i szkolenie z zakresu obsługi urządzeń technicznych w ramach zamówienia;
 - d. OBSZAR IV – INSTALACJA I KONFIGURACJA – obejmuje instalację aplikacji głównej na serwerze, aktualizację aplikacji i przygotowanie do konfiguracji połączeń z urządzeniami technicznymi, konfigurację i zestawienie parametrów niezbędnych do realizacji połączeń z urządzeniami technicznymi dostarczonymi w ramach realizacji zamówienia dla aplikacji głównej, konfigurację aplikacji głównej, parametryzację jej działania, instalację aplikacji dodatkowych oraz finalne przekazanie zamówienia;
 - e. OBSZAR V – SZKOLENIA – obejmuje szkolenie końcowe dla operatorów systemu w oraz przekazanie dokumentacji administracyjnej systemu.
9. W przypadku wystąpienia utrudnień w wykonaniu zamówienia z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedawcy przysługuje prawo do jednostronnego przechodzenia do kolejnych etapów wykonania zamówienia, za uprzednim wezwaniem Kupującego do podjęcia w ciągu 7 dni odpowiednich czynności.
10. Zakończenie prac każdego z obszarów zamówienia potwierdzone będzie sporządzeniem Protokołu Odbioru Obszaru. Protokół Odbioru Obszaru będzie sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron w wersji papierowej bądź elektronicznej. Wybór formy Protokołu Odbioru Obszaru leży po stronie Sprzedającego.
11. Odbiór każdego z obszarów zamówienia dokonywany jest w miejscu dostawy / montażu lub zdalnie w zależności od charakteru prac:
 - a. Sprzedający informuje w systemie HelpDesk BioSys o gotowości przekazania Obszaru zamówienia i wskazuje Dzień Gotowości do jego przekazania;
 - b. Kupujący wskazuje w systemie HelpDesk BioSys Dzień Odbioru Obszaru zamówienia, jako dowolny Dzień Roboczy następujący w terminie siedmiu dni (7 dni) od Dnia Gotowości;
 - c. Kupujący zobowiązuje się dokonać odbioru w celu sprawdzenia zgodności dostarczonego Obszaru zamówienia w terminie wskazanym w punkcie powyżej;
 - d. W przypadku wskazania przez Kupującego niewykonania lub nienależytego wykonania Obszaru zamówienia, usterki wpisuje się do Protokołu Odbioru w formie zastrzeżeń. Zastrzeżenia muszą zawierać szczegółowy opis usterki, jej charakter, formę oraz jej niezgodność z treścią realizowanego zamówienia ze wskazaniem konkretnego zapisu Umowy/Oferty.
 - e. Sprzedający odniesie się do wskazanych przez Kupującego uwag lub zastrzeżeń w terminie 14 dni. W przypadku ich akceptacji Sprzedający ustali termin ich usunięcia nie dłuższy niż 30 dni. W razie odrzucenia wskazanych uwag lub zastrzeżeń Sprzedający przedłoży Kupującemu uzasadnienie podjętej decyzji. Następnie Sprzedający rozpoczyna ponownie procedurę odbioru zaczynając od pkt a. powyżej.
12. Jeżeli Kupujący pozostaje w opóźnieniu:
 - a. we wskazaniu w systemie HelpDesk BioSys Dnia Odbioru Obszaru zamówienia lub;
 - b. w odbiorze Obszaru zamówienia lub;
 - c. w przekazaniu Sprzedającemu podpisanego przez Kupującego Protokołu Odbioru powyżej siedmiu dni (7 dni) od wskazanego przez Sprzedającego Dnia Gotowości,
 - d. bądź odmówi podpisania Protokołu Odbioru Obszaru,Sprzedający wzywa Kupującego do realizacji ciążących na nim obowiązków w terminie 7 dni pod rygorem uznania odbioru Obszaru zamówienia za skuteczny i bezusterkowy z Dniem Gotowości oraz prawa Sprzedającego do sporządzenia Protokołu Odbioru Obszaru.
13. Realizacja zamówienia potwierdzona będzie sporządzeniem Ostatecznego Protokołu Odbioru zamówienia, który będzie sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron w wersji papierowej bądź elektronicznej. Wybór formy Protokołu Odbioru Obszaru leży po stronie Sprzedającego.
14. Sprzedający wskazuje w systemie HelpDesk BioSys Dzień Zakończenia Realizacji zamówienia i gotowość do ostatecznego przekazania zamówienia Kupującemu z nie mniej niż trzy-dniowym (3 dni) wyprzedzeniem.
15. Kupujący zobowiązuje się:
 - a. dokonać Odbioru zamówienia w oparciu o bezusterkowe protokoły cząstkowe sporządzone dla obszarów, nie później niż w dniu wskazanym przez Sprzedającego jako Dzień Zakończenia Realizacji;

- b. Przekazać Sprzedającemu podpisany Ostateczny Protokół Odbioru zamówienia, co najmniej w wersji elektronicznej w terminie trzech dni (3 dni) od dnia wskazanego przez Sprzedającego jako Dzień Zakończenia Realizacji.
16. Jeżeli Kupujący pozostaje w opóźnieniu:
- w odbiorze zamówienia lub
 - w przekazaniu Sprzedającemu podpisanego przez Kupującego Ostatecznego Protokołu Odbioru Zamówienia powyżej siedmiu dni (7 dni) od wskazanego przez Sprzedającego Dnia Zakończenia Realizacji,
 - bądź odmówi podpisania Ostatecznego Protokołu Odbioru Zamówienia, Sprzedający wzywa Kupującego do realizacji ciążących na nim obowiązków w terminie 7 dni pod rygorem uznania Odbioru Zamówienia za skuteczną i bezusterkową z Dniem Zakończenia Realizacji Zamówienia oraz prawa Sprzedającego do jednostronnego sporządzenia Ostatecznego Protokołu Odbioru Zamówienia.
17. Przewiduje się następujące kary umowne:
- za każde nieuzasadnione wstrzymanie projektu z przyczyn leżących po stronie Kupującego w wysokości 2% Wynagrodzenia na rzecz Sprzedającego;
 - za odstąpienie od umowy przez Sprzedającego z przyczyn zależnych po stronie Kupującego w wysokości 10% Wynagrodzenia na rzecz Sprzedającego;
 - za nieuzasadnione odstąpienie od umowy przez Kupującego w wysokości 10% Wynagrodzenia na rzecz Sprzedającego;
18. Sprzedającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy/Oferty w sytuacji, gdy Kupujący:
- opóźnia się płatności ceny lub jej części ponad 7 dni;
 - opóźnia się w realizacji obowiązków leżących po jego stronie związanych z realizacją zamówienia ponad 7 dni;
 - opóźnia się w ustanowieniu zabezpieczenia, o którym mowa w art. 6 ust. 11 ponad 7 dni od dnia wyznaczonego przez Sprzedającego.
19. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy dla swej skuteczności musi zostać złożone w terminie 14 dni od dnia powstania opóźnienia Kupującego w sytuacjach, o których mowa w ustępie 18 powyżej.
20. Skorzystanie przez Sprzedającego z umownego prawa do odstąpienia ma skutek ex nunc, a Strony będą zobowiązane do rozliczenia się z dotychczas wykonanych świadczeń w oparciu o treść zawartej Umowy/Oferty.

Art. 5 PRZEJŚCIE RYZYKA I ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

- Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą przekazania towaru Kupującemu. Do czasu przeniesienia własności na Kupującego, Kupujący zobowiązany jest do należytego obchodzenia się z towarem zastrzeżonym i zabezpieczenia go na własny koszt, w tym w szczególności na wypadek pożaru zalania, kradzieży, zniszczenia lub uszkodzenia. Wszelkie dostawy i świadczenia Sprzedającego dokonywane są z zastrzeżeniem prawa własności zgodnie z treścią art. 589 kodeksu cywilnego. Dostarczony towar (w dalszej części „towar zastrzeżony”) pozostaje własnością Sprzedającego do momentu pełnej zapłaty ceny należnej Sprzedającemu.
- W przypadku naruszenia przez Kupującego umowy, w szczególności w przypadku opóźnienia w zapłacie ceny lub braku współdziałania w wykonaniu umowy, Sprzedający uprawniony jest do:
 - odstąpienia od umowy;
 - żądania natychmiastowego zwrotu towaru zastrzeżonego oraz
 - zabezpieczenia towaru zastrzeżonego przed dalszym użytkowaniem przez Kupującego wszelkimi dostępnymi środkami technicznymi i informatycznymi.
- Koszt zabezpieczenia przez Sprzedającego towaru zastrzeżonego wynosi 5% wartości towaru, jednak nie mniej niż 1000 zł za każdy rozpoczęty miesiąc zabezpieczenia

Art. 6 CENA I ZASADY PŁATNOŚCI

- Sprzedż towarów i/lub usług następuje w/g cen obowiązujących na dzień potwierdzenia zamówienia objętych cennikiem Sprzedającego. W przypadku nie objęcia cennikiem towaru i/lub usługi zawartych w danym zamówieniu lub w przypadku personalizacji towaru na indywidualne potrzeby Kupującego, sprzedaż następuje w/g wskazanych cen w przyjętej przez Kupującego ofercie, która została kolejno potwierdzona przez Sprzedającego.
- Wskazane w cenniku lub wskazane w przyjętej przez Kupującego treści oferty ceny obowiązują wyłącznie dla realizacji danego zamówienia, chyba, że strony pisemnie uzgodnią odmiennie.
- Wszystkie ceny ustalone i udostępnione przez Sprzedającego są cenami netto obowiązującymi w magazynie Sprzedającego. Nie obejmują w szczególności kosztów opakowania towaru, przygotowania go do wysyłki oraz kosztów wysyłki.
- Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen określonych w cenniku. W takim przypadku Kupujący zostanie poinformowany w potwierdzeniu zamówienia o aktualnej cenie zamówionego towaru i/lub usługi.
- Formą płatności jest przelew bankowy na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany na fakturze. Koszty obrotu bankowego ponosi wyłącznie Kupujący.
- Obowiązują terminy i inne warunki płatności uzgodnione w ramach oferty i potwierdzone w zamówieniu.
- Chwilą zapłaty ceny jest wpływ środków pieniężnych na konto Sprzedającego.
- W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny Sprzedający ma prawo naliczyć odsetki maksymalne i jednostronnie wstrzymać dostawę towaru i/lub świadczenie usług do czasu uregulowania całej ceny powiększonej o należne odsetki maksymalne liczone za okres opóźnienia w zapłacie.
- Wyłącza się możliwość dokonywania przez Kupującego potrąceń wierzytelności z należnościami wynikającymi z zawartych ze Sprzedającym umów.
- Faktury VAT mogą być przesyłane do Kupującego w formie elektronicznej, na co Kupujący składając zamówienie wyraża akceptację, chyba że porozumienie między Kupującym a Sprzedającym stanowi inaczej.
- W przypadku opóźnienia w dokonaniu przez Kupującego płatności, Sprzedawca jest uprawniony do wstrzymania dalszych dostaw zamówionych przez Kupującego towarów i/lub świadczenie usług oraz według uznania do żądania natychmiastowej zapłaty wszystkich należności, także tych, których termin zapłaty został odroczony oraz przedpłat na należności jeszcze niewymagalne albo żądania ustanowienia przez Kupującego odpowiedniego zabezpieczenia w postaci gwarancji bankowej,

- poręczenia bankowego, weksla lub dobrowolnego poddania się egzekucji na podstawie art. 777 k.p.c. w formie aktu notarialnego.
12. Wszelkie wpłaty dokonywane przez Kupującego będą zaliczane w pierwszej kolejności na poczet najstarszej z zaległości względem Sprzedającego, w tym również na poczet należności ubocznych, niezależnie od wskazania Sprzedającego jaki dług chce zaspokoić.

Art. 7 GWARANCJA

- Sprzedający udziela gwarancji Kupującemu na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży towaru, zwanego dalej również *Produktem* (data wystawienia protokołu odbioru zamówienia lub w przypadku braku protokołu, data odbioru towaru przez Kupującego) na zasadach określonych poniżej.
- Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji na działanie Produktu, stanowiącego przedmiot sprzedaży („Produkt”) zgodne z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi oraz specyfikacji urządzeń.
- Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę Produktu z wykrytą wadą fizyczną. Przez Produkt z wykrytą wadą fizyczną rozumie się Produkt, który nie spełnia podstawowych funkcji opisanych w specyfikacji lub instrukcji obsługi danego Produktu ze względu na uszkodzenie, a przyczyna tej usterki wynika z wewnętrznych właściwości Produktu.
- Gwarancja nie dotyczy wad spowodowanych na skutek:
 - niewłaściwego używania towarów niezgodne z ich przeznaczeniem i właściwościami;
 - niewłaściwego, sprzecznego z instrukcją lub wskazówkami Sprzedającego przemieszczania, magazynowania, przechowywania, konserwacji lub montażu towarów;
 - nieprzestrzegania obowiązujących norm technicznych, przepisów i procedur przy wykorzystywaniu towarów;
 - zmian, przeróbek, napraw towarów przeprowadzanych przez inną osobę niż Sprzedający lub osobę upoważnioną przez Sprzedającego;
 - uszkodzenia towarów z powodu nieodpowiedniego przewożenia towarów przez inne osoby niż Sprzedający;
 - uszkodzenia towarów przez osoby trzecie lub na skutek okoliczności, za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności;
 - niewłaściwej obsługi, nieodpowiedniego obchodzenia się, używania nieodpowiednich akcesoriów, nieodpowiedniej instalacji;
 - niewłaściwego użytkowania towaru, z uwzględnieniem warunków pracy podanych w instrukcji i specyfikacji;
 - działania cieczy na elementy elektroniczne towaru (np. korozja, rdza).
- Gwarancja nie obejmuje również uszkodzeń Produktu powstałych na skutek: pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, uszkodzeń termicznych, chemicznych, zanieczyszczenia lub innych kłesk żywiołowych.
- W przypadku dołączanego oprogramowania (o ile jest dostępne) gwarancja obejmuje jedynie nośnik. Oprogramowanie jest licencjonowane zgodnie z warunkami licencji.
- Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Polski.
- Dostarczenie sprzętu do Serwisu:
 - Kupujący zobowiązany jest przestać zgłoszenie gwarancyjne do Sprzedawcy poprzez System Zgłoszeń Serwisowych - BioSys Helpdesk, funkcjonujący pod adresem internetowym: www.serwis.biosys.pl („Serwis”).
 - Gwarantowany czas reakcji serwisowej i podjęcia działań celem rozwiązania przedmiotu zgłoszenia serwisowego wynosi do 30 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia gwarancyjnego przez Sprzedawcę. Możliwe jest zawarcie dodatkowej umowy serwisowej, w ramach której ustalone zostaną inne, skrócone czasy reakcji.
 - Sprzedawca w odpowiedzi na zgłoszenie gwarancyjne określa formę dostarczenia Produktu do Serwisu, w zależności od formy w jakiej realizowane było zamówienie oraz decyzji Sprzedawcy:
 - Zamówienie i sprzedaż wysyłkowa - Kupujący zobowiązany jest do dostarczenia towaru do Serwisu na własny koszt – osobiście lub wysyłkowo;
 - Zamówienie i odbiór osobisty - Kupujący zobowiązany jest do dostarczenia Produktu do Serwisu na własny koszt – osobiście lub wysyłkowo;
 - W przypadku, gdy Produkt był montowany w siedzibie Kupującego, Kupujący odsyła Produkt do Serwisu na koszt Sprzedawcy albo Produkt serwisowany jest w siedzibie Kupującego. Decyzję w tym zakresie podejmuje Sprzedawca po uprzednim przeprowadzeniu zdalnej diagnozy. Kupujący zobowiązuje się udostępnić zdalne połączenie po protokole TCP/IP, z wykorzystaniem narzędzi diagnostycznych Sprzedawcy, do Produktu objętego zgłoszeniem gwarancyjnym oraz systemu w tym licencji oprogramowania, w ramach którego Produkt pracuje lub jest wykorzystywany.
 - Jeśli Serwis uzna gwarancję za zasadną i spełniającą wszystkie wymagania określone niniejszą Umową, po wykonanej naprawie Sprzedawca odsyła Produkt na swój koszt do Kupującego, na adres podany w zgłoszeniu gwarancyjnym. Zakończenie naprawy potwierdza sporządzony przez Serwis protokół informacyjny zawierający opis przeprowadzonych napraw.
 - Sprzedawca zobowiązany jest do wykonania naprawy w terminie do 30 dni roboczych od daty dostarczenia Produktu do siedziby Sprzedawcy albo przystąpienia przez Sprzedawcę do naprawy Produktu w siedzibie Kupującego w przypadku określonym w ust. 8 podpunkt: c) lit. c) powyżej. W przypadku, gdy niemożliwe jest dotrzymanie terminu wskazanego w ust. 8 podpunkt: e) ze względów niezależnych od Sprzedawcy, termin może zostać przez Sprzedawcę wydłużony o 30 dni roboczych.
 - Jeśli Produkt posiada wady lub usterki uniemożliwiające jego naprawę lub poprawne funkcjonowanie, Sprzedawca zobowiązany jest do wymiany uszkodzonego Produktu na nowy z zastrzeżeniem pozostałych zapisów niniejszej Umowy. Przy wymianie Produktu na nowy, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia kosztów brakujących lub uszkodzonych elementów przez Kupującego. W przypadku gdy nie ma możliwości wymiany Produktu na nowy, Kupujący może ubiegać się o zwrot kwoty wydanej na Produkt, pomniejszonej o koszty brakujących lub uszkodzonych elementów.
 - W przypadku, gdy awaria nastąpi w skutek niewłaściwego użytkowania Produktu lub po upływie okresu gwarancyjnego, możliwe jest serwisowanie Produktu przez Sprzedającego. Usługa serwisowa ma w takim przypadku ma charakter odpłatny i jest wyceniana indywidualnie przez Sprzedającego.
 - W przypadku, gdy Produkt zostanie wysłany do Sprzedawcy jako niesprawny i po weryfikacji Serwisu nie zostanie stwierdzone wskazane usterki, Produkt zostanie odesłany do Kupującego na jego koszt z dodatkowym nalizowaniem od Kupującego opłaty za wykonanie usługi ekspertyzy serwisowej w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych) netto. Kupujący powinien podać adres zwrotny do wysyłki Produktu. W razie braku podania adresu zwrotnego, Sprzedawca uprawniony jest do wysłania Produktu na adres zgodny z ostatnio wystawioną fakturą Vat dla Kupującego.
- Serwis Produktu zostanie wykonany w ramach gwarancji tylko wtedy, gdy spełnione zostaną następujące warunki:
 - Produkt objęty zgłoszeniem gwarancyjnym będzie zawierać wszystkie elementy z którymi został dostarczony Kupującemu.

- b. Wraz Produktem musi zostać również dostarczony opis uszkodzeń (w szczególności określenie, kiedy i w jakich okolicznościach dana usterka występuje); opis taki winien być jak najbardziej dokładny, co przyczyni się do szybszego zrealizowania zgłoszenia. W przypadku braku załączenia opisu uszkodzeń Serwis zastrzega sobie prawo odмовy wykonania naprawy Produktu i odesłania Produktu do Kupującego na jego koszt. Kupujący powinien podać adres zwrotny do wysyłki Produktu. W razie braku podania adresu zwrotnego, Sprzedawca uprawniony jest do wysłania Produktu na adres zgodny z ostatnio wystawioną fakturą Vat dla Kupującego. Serwis ma prawo zażądać od podmiotu dokonującego zgłoszenia gwarancyjnego dokumentu zakupu lub protokołu przekazania Produktu, jeżeli oznaczenia na dokumencie gwarancyjnym budzą wątpliwości Serwisu.
 - c. W przypadku wysyłki Produktu do Sprzedawcy bez odpowiedniego zabezpieczenia, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia przesyłki lub przyjęcia warunkowego. Produkt musi być zapakowany w sposób umożliwiający bezpieczny transport. Dopuszczalne jest zastosowanie opakowania zastępczego, jednak w każdym przypadku musi ono gwarantować odpowiednią ochronę podczas transportu.
 - d. Produkt musi być zabezpieczony plombą gwarancyjną. W przypadku, gdy plomba jest zerwana, nieczytelna lub widoczne są ślady ingerencji w wewnętrzne elementy Produktu, Produkt nie podlega gwarancji.
 - e. Jeżeli Produkt nie posiada pełnego wyposażenia (wszelkie kable, sterowniki, przejściówki) nie będzie możliwa wymiana takiego Produktu na nowy ani korekta dokumentu zakupu i zwrotu kwoty za zakupiony Produkt. W takim przypadku możliwe jest jedynie podejmowanie przez Serwis działań zmierzających do usunięcia wady („naprawa do skutku“).
10. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu gwarancji ogranicza się do wskazanego powyżej okresu obowiązywania gwarancji i jest ograniczona do wartości towaru ustalonej według ceny detalicznej przez Sprzedawcę w dniu zakupu i nie obejmuje prawa do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami urządzenia, w szczególności nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasowy brak możliwości korzystania z towaru, niewygodę oraz związane z wystąpieniem z roszczeniami gwarancyjnymi, niedogodności lub koszty. Sprzedający nie odpowiada za szkody wyrządzone przez uszkodzony lub wadliwy towar.
 11. Na podstawie art. 558 K.C. odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękopisami za wady zostaje wyłączona.
 12. Przywoływane w dokumentach handlowych specyfikacje materiałowe, atesty lub wyniki badań nie stanowią zapewnienia co do jakości towaru i/lub usług. Zastrzeżenie to dotyczy także publikacji lub publicznych wypowiedzi Sprzedającego odnoszących się do jakości towaru. Wiążąca jest oferta złożona pisemnie.

Art. 8 OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność deliktowa i kontraktowa Sprzedającego wobec Kupującego i osób trzecich zostaje wyłączona, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów Kodeksu cywilnego.
2. Odpowiedzialność Sprzedającego wobec Kupującego i osób trzecich za ewentualne szkody, które mogłyby być wyrządzone nieumyślnie lub umyślnie zostaje ograniczona do jednostkowej ceny towaru, który wywołał szkodę. Odpowiedzialność ta nie obejmuje także prawa do domagania się zwrotu utraconych korzyści, ani odpowiedzialności za szkody pośrednie.
3. Sprzedający nie odpowiada w szczególności za szkody spowodowane nieodpowiednią lub niefachową eksploatacją, nieprawidłowym montażem lub uruchomieniem przez Kupującego bądź osoby trzecie, normalnym użytkowaniem, nieprawidłowym lub niedbałym użytkowaniem, a w szczególności za następstwa niefachowych przeróbek, podjętych bez zgody Sprzedającego lub prace naprawcze przeprowadzane przez Kupującego lub osoby trzecie.
4. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za braki funkcjonalne towaru, wynikające ze złego doboru urządzeń lub z niewłaściwego zaprojektowania systemu, instalacji przez Kupującego, który to przed dokonaniem zakupu winien dokładnie zapoznać się i zweryfikować czy funkcjonalności oferowane przez towar Sprzedającego odpowiadają jego potrzebom.
5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia osób trzecich wynikłe w związku z korzystaniem przez Kupującego z towaru, ani za korzystanie z towaru przez nieuprawnione osoby trzecie, na szkodę Kupującego.
6. Sprzedający nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności, za zobowiązania Kupującego wobec osób trzecich.
7. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią na drogę postępowania sądowego przeciwko Sprzedającemu z roszczeniem dotyczącym szkód poniesionych przez tę osobę, w związku z towarem i/lub usługami, wówczas Kupujący zobowiązuje się przystąpić do postępowania sądowego w miejsce Sprzedającego, a jeśli to niemożliwe z powodów prawnych, przystąpić po stronie Sprzedającego, jeżeli przepisy prawa to dopuszczają i wspierać Sprzedającego w toku takich postępowań oraz zapłacić wszelkie kwoty związane z tym postępowaniem, w tym odszkodowania, koszty sądowe i koszty zastępstwa procesowego etc.
8. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niedopełnienie przez Kupującego obowiązku uzyskania jakichkolwiek wymaganych prawem zgód i zezwoleń.

Art. 9 KORESPONDENCJA – ADRES

1. Kupujący zobowiązany jest do powiadamiania Sprzedającego o każdorazowej zmianie adresu. W przypadku braku powiadomienia o zmianie adresu, korespondencję dostarczoną na wcześniej wskazany adres uważa się za doręczoną i wywołującą wszelkie skutki prawne w niej zawarte.
2. Wszelka korespondencja pomiędzy Sprzedającym a Kupującym odbywająca się za pośrednictwem poczty elektronicznej jest uznawana za wywołującą skutki prawne pod warunkiem, że wiadomość będzie zawierać następujące elementy: : adres e-mail nadawcy, data i godzina wysłania wiadomości, imię i nazwisko nadawcy. Wiadomości anonimowe będą uznane za nieważne.
3. Korespondencja może również odbywać się za pośrednictwem systemu HelpDesk BIOSYS. – platformy internetowej działającej na serwerach Sprzedającego i dostępnej dla Kupującego pod adresem <http://serwis.biosys.pl/>.

Art. 10 KLAUZULA POUFNOŚCI / TAJEMNICA HANDLOWA

1. Bez zgody Sprzedającego, Kupujący nie ma prawa do przekazywania osobom trzecim jakichkolwiek informacji objętych tajemnicą handlową i uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych.
2. Jakiegokolwiek informacje oraz materiały (Informacje poufne) przekazane Kupującemu przez Sprzedającego, a niedostępne publicznie należy traktować jako poufne, w szczególności odnosi się to do danych dotyczących stosowanych przez Sprzedającego rozwiązań technicznych, kodów, ceny, politykę sprzedaży, dokumentacji związanej z kontaktami handlowymi stron, informacji o kontrahentach, ekonomicznej oraz prawnej sytuacji Sprzedającego.

3. Strony zobowiązują się do wykorzystywania praw znaków towarowych i innych oznaczeń jego przedsiębiorstw wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla wykonania przedmiotu umowy. Strony zezwalają na nieodpłatne wykorzystanie swoich znaków towarowych tj. Logotypu oraz Nazwy przez drugą Stronę w celu potwierdzenia zrealizowanej transakcji oraz umieszczenia ich na swoich stronach internetowych i profilach firmowych na portalach społecznościowych.
4. Kupujący zobowiązany jest do zapobieżenia ujawnieniu Informacji poufnych przez aktualnych i przeszłych pracowników, współpracowników, wspólników, jak również po ustaniu stosunku pracy (zakończeniu współpracy z Kupującym).
5. Niezależnie od powyższego, Kupujący jest zobowiązany do natychmiastowego przywrócenia stanu zgodnego z prawem, jak również do zapobieżenia dalszym naruszeniom Informacji poufnych.
6. Kupujący zobowiązuje się do:
 - a. wykorzystywania Informacji poufnych jedynie w sposób zgodny z OWH;
 - b. zachowania w tajemnicy wszelkich Informacji poufnych, nie ujawniania, ani nie przekazywania ich osobom trzecim;
 - c. podejmowania wszelkich środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa Informacji poufnych.
7. Obowiązek do zachowania poufności obowiązuje bezterminowo. Wykonanie lub zakończenie w inny sposób stosunku prawnego między Stronami nie powodują ustania zobowiązań opisanych w niniejszym paragrafie.

Art. 11 SIŁA WYŻSZA

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy sprzedaży towarów i/lub usług, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Sprzedający nie miał wpływu, mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). Za okoliczności, o których mowa w powyższym zdaniu uznaje się w szczególności: działania sił przyrody, zaburzenia życia zbiorowego, w tym strajki i rozruchy, działania urzędowe, niezrealizowane dostawy kooperacyjne od dostawców Sprzedającego i inne, niemożliwe do przewidzenia, nieuchronne i poważne w skutkach zdarzenia. Wystąpienie takich zdarzeń zwalnia Sprzedającego z obowiązku dotrzymania zobowiązań w zawartych umowach na czas trwania zakłócenia i w zakresie jego oddziaływania. Sprzedający zobowiązuje się poinformować Kupującego o zaistniałej sytuacji, w miarę możliwości niezwłocznie oraz zrobić wszystko co w jego mocy, aby wypełnić zobowiązania w oparciu o zasadę dobrej wiary, na tyle na ile pozwoli mu na to warunki zaistniałej sytuacji.

Art. 12 KLAUZULA SALWATORYJNA

Jeśli jakiegokolwiek postanowienie OWH zostanie uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub stanie się niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, pozostałe postanowienia OWH będą w pełni wiążące i skuteczne w taki sposób, jakby OWH obowiązywały bez takiego nieważnego, niezgodnego z prawem lub niewykonalnego postanowienia. Nieważne postanowienia zostaną zastąpione właściwymi przepisami kodeksu cywilnego.

Art. 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony ustalają, że zmiany OWH dokonywane przez Sprzedającego nie wymagają aneksu oraz, że wywołują skutki prawne od chwili przesłania ich Kupującemu. Kupujący ma prawo do odstąpienia od zmian OWH w terminie 14 dni od dnia ich przesłania. W przypadku, gdy zmiany OWH zawierają postanowienia względniejsze dla Kupującego niż dotychczasowa treść OWH, Kupujący jest nimi związany za zgodą Sprzedającego.
2. W pozostałych sprawach nieuregulowanych OWH zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego. Wszelkie spory rozstrzygane będą według brzmienia OWH z dnia zgłoszenia roszczenia.
3. Ewentualne spory powstałe na tle OWH będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia, wszelkie spory będą rozstrzygane przez Sąd polski, właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby Sprzedającego.
4. Obowiązującym językiem w komunikacji pomiędzy Stronami jest język polski.